

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany.

### 1.1. Objednávateľ

so sídlom  
v zastúpení  
IČO  
DIČ  
DIČ DPH  
Bankové spojenie

### Správa zariadení sociálnych služieb

Baničova 12, 949 12 Nitra  
JUDr. Ivana Buranská, poverená funkciou riaditeľa SZSS  
37 966 456  
202 1936169  
SK 202 1936169  
Prima banka Slovensko, a.s.  
– číslo účtu 0870413001/5600

### Kontakt

- telefón
- e-mail

037 6926711

[keselyova@zpszobor.sk](mailto:keselyova@zpszobor.sk)

/ ďalej len **objednávateľ** /

### 1.2. Zhotoviteľ

so sídlom  
v zastúpení  
- vo veciach zmluvy  
IČO  
IČ DPH  
Obchodný register  
Bankové spojenie

### Práčovne a čistiarne s.r.o. Nitra

Priemyselná 9, 949 01 Nitra  
Ing. Kornélia D u b e c k á, generálna riaditeľka, konateľka  
Ing. Juraj M o r a v č í k, konateľ spoločnosti  
314 388 90  
SK2020406047  
OS Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 316/N  
Dexia banka Slovensko, a.s.  
– číslo účtu 0834244001/5600  
VÚB, a.s. pobočka Nitra  
– číslo účtu 1494140-162/0200

### Kontakt

- telefón
- fax
- mail

037/ 6924 201-2

037/ 6924 235

[pacnitra@pacnitra.sk](mailto:pacnitra@pacnitra.sk)

[moravcik@pacnitra.sk](mailto:moravcik@pacnitra.sk)

[dubecka@pacnitra.sk](mailto:dubecka@pacnitra.sk)

/ ďalej len **zhotoviteľ** /

## II. Predmet zmluvy.

Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, zaväzuje sa pre objednávateľa vykonávať komplexnú službu a ostatné služby podľa rozsahu tejto zmluvy a objednávateľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, zaväzuje sa uhradiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu služby.

Rozsah komplexnej služby dohodli zmluvné strany nasledovne;

- 2.1. pranie bielizne a ostatného materiálu (ďalej len materiál),
- 2.1. chemické čistenie odevov, textílií a ostatného materiálu (ďalej len materiál),
- 2.2. žehlenie čistého materiálu,
- 2.3. expedovanie čistého materiálu – triedenie a balenie materiálu,
- 2.4. doprava materiálu (špinavého a vyčisteného).
- 2.5. Zhotoviteľ, nad rámec komplexnej služby, na požiadanie objednávateľa, zabezpečí ostatné služby:
  - 2.5.2. bezodplatné zapožičanie prepravných pracovných vozíkov na bielizeň (ďalej len vozíky),
  - 2.5.3. zapožičanie čistiacich interiérových rohoží (ďalej len rohože),
  - 2.5.4. požičiavanie /výpožičky/ bielizne,
  - 2.5.5. opravu vyčisteného materiálu, ktorý nie je na hranici svojej životnosti;
    - opravy gombíkových dierok
    - našívanie chýbajúcich stužiek
    - našívanie chýbajúcich gombíkov
    - navliekanie chýbajúcich keproviek

zašívanie rozpáraných častí  
plátanie drobných roztrhnutí (do rozmerov  
10x10 cm)

plátanie drobných dier (do rozmerov 3x3 cm)

### III. Prevzatie a odovzdávanie materiálu.

- 3.1. Prevzatie materiálu (špinavého a vyčisteného, vozíkov, rohoží) sa rozumie fyzické prevzatie poverenými pracovníkmi zmluvných strán a obojstranné potvrdenie dodacích/preberacích listov.
- 3.2. V prípade že objednávateľ nevyhotoví dodací list/objednávku, alebo bez udania vážneho dôvodu odmietne podpísať preberací list, bude pri odovzdávaní materiálu a fakturácii akceptovať sortiment a množstvo kusov dodaných zhotoviteľom.
- 3.3. Použitú bielizeň nájomca triedi v mieste použitia a odkladá do obalov/prepravných vozíkov podľa miesta použitia, druhu bielizne, farby a stupňa znečistenia. Použitá bielizeň nesmie obsahovať žiadne cudzie predmety (nástroje, písacie alebo hygienické potreby a pod.).
- 3.4. Prevzatie materiálu sa uskutoční v objekte objednávateľa – *Zariadenie pre seniorov Zobor*, Jánskeho 7 Nitra, každý týždeň na základe telefonickej objednávky kontaktných pracovníkov a to minimálne 24 hodín pred požadovaným termínom prevzatia špinavého materiálu,

3.4.1. kontaktní pracovníci zmluvných strán môžu dohodnúť aj iný termín plnenia,

3.4.2. zmluvné strany určili týchto kontaktných pracovníkov;

za objednávateľa: PhDr. Mária Cibulová  
Elena Járebová

telefón 037/6926725  
037/6926728

za zhotoviteľa: pranie:

Ing. Jana Sklenárová

telefón 0908 752 343

Mária Sovišová

0908 757 776

Mgr. Petra Guzmická

0918 865 973

Kvalita:

Marta Berecová

0908 940 573

Doprava:

Miroslav Morvay

0908 748 105

Fakturácia:

Ing. Elena Vavrincová

0908 750 225

### IV. Dodacie lehoty.

- 4.1. Dodacia je odvodená od dohodnutého cyklu prevzatia špinavého materiálu zmluvnými stranami – dodanie čistého materiálu zhotoviteľom sa uskutoční najneskôr pri nasledovnom prevzatí špinavého materiálu.

### V. Cena predmetu zmluvy, platobné podmienky.

- 5.1. Cena za komplexnú službu a ostatné služby, rozsahom špecifikovaná v časti II. tejto zmluvy, je stanovená formou dohody zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.-z. o cenách, v znení neskorších doplnkov a zmien v platnom znení a tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy.
- 5.2. Cena za pranie, alebo chemické čistenie, sortimentu nad rámec dohodnutý touto zmluvou (túto službu zhotoviteľ poskytne objednávateľovi na základe samostatných objednávok), je dohodnutá ako Základný cenník platný u zhotoviteľa v bežnom období.
- 5.3. K dohodnutej cene účtujeme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení.
- 5.4. Cena bola dohodnutá v ekonomických podmienkach platných pri podpise tejto zmluvy.
- 5.5. Preukázateľné zvýšenie nákladov zhotoviteľa na komplexnú službu oprávňuje ho úmerne upraviť cenu služby.
- 5.6. V ostatných prípadoch cenu služby je možné zmeniť len dohodou zmluvných strán a to;
  - 5.6.1. raz ročne, spravidla k 1. februáru kalendárneho roka, indexom rastu medziročnej inflácie, meraným rastom spotrebiteľských cien, podľa údajov Štatistického úradu SR,
  - 5.6.2. v prípade opatrení ústredných orgánov štátu (dane, odvody, minimálne mzdy a pod.) a zmeny ceny materiálov/služieb z toho vyplývajúcich. Úprava cien na základe zmien právnych noriem upravujúcich výšku DPH nevyžaduje písomný dodatok ku zmluve. K zmene výšky sadzby DPH dôjde automaticky dňom nadobudnutia účinnosti právnej normy.
- 5.7. Platba za vykonanú službu sa bude realizovať bezhotovostným stykom na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom, a to prevodom na účet zhotoviteľa uvedený v bode 1.2. tejto zmluvy.

- 5.8. Splatnosť jednotlivých faktúr je 14 (štrnásť) dní od vystavenia faktúry. Za termín uhradenia sa považuje dátum kedy bola celá fakturovaná čiastka pripísaná na účet zhotoviteľa v peňažnom ústave.

#### **VI. Kvalita služieb, vada diela.**

- 6.1 Zhotoviteľ ručí za kvalitu komplexnej služby a bezplatne odstráni vadné plnenie zjavne ním spôsobené.
- 6.2 Zhotoviteľ vadné plnenie preberie do troch pracovných dní od oznámenia objednávateľa o vadnom plnení, alebo po dohode s objednávateľom v inej lehote.
- 6.3 Zhotoviteľ odstráni vadné plnenie do troch pracovných dní od jeho prevzatia, najdlhšie v dohodnutej lehote.
- 6.4 Objednávateľ podpísaním dodacieho listu/dodávky potvrdzuje jej úplnosť a bezchybnosť. Reklamácie objednávateľ oznámi zhotoviteľovi písomnou (alebo emailovou) formou do 24 hodín od prevzatia dodávky.
- 6.5 Zhotoviteľ zodpovedá za prípadnú preukázateľne zavinenú stratu, zámenu alebo poškodenie materiálu. Pokiaľ je zhotoviteľ zodpovedný za vady, má objednávateľ právo na uplatnenie náhrady škody.
- 6.6 Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za nevhodnosť materiálu prevzatého od objednávateľa na komplexnú službu, alebo za pokyny dané objednávateľom na vykonanie komplexnej služby, ak nebolo možné túto nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti zo strany zhotoviteľa.

#### **VII. Zmluvné sankcie, pokuty.**

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pri nedodržaní ustanovení tejto zmluvy budú postupovať v zmysle Obchodného zákonníka.
- 7.2 Objednávateľ si môže uplatniť zmluvnú pokutu (zrážku) vo výške do 5 % z faktúrovanej sumy za službu z titulu preukázaného nekvalitného plnenia tejto služby, alebo preukázaného omeškania termínu služby zo strany zhotoviteľa.
- 7.3 Zhotoviteľ si môže uplatniť zmluvnú pokutu pri oneskorenej úhrade faktúry vo výške 0,035 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania úhrady faktúr.
- 7.4 Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky strán na náhradu škody.

#### **VIII. Závazky zhotoviteľa**

Zhotoviteľ sa zaväzuje;

- 8.1 vykonať dielo na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo,
- 8.2 zabezpečiť komplexnú službu a ostatné objednané služby podľa tejto zmluvy v stanovených termínoch, v súlade s požiadavkami objednávateľa, s platnými predpismi, v požadovanej kvalite a ručiť za túto kvalitu,
- 8.3 rešpektovať objektívne pripomienky objednávateľa týkajúce sa poskytovaných služieb,
- 8.4 expedovať jednotlivé zákazky v sortimentovej skladbe a v počte kusov zaslaných nájomcom na pranie,
- 8.5 odstrániť vadné plnenie do troch pracovných dní od jeho prevzatia, najdlhšie v dohodnutej lehote,
- 8.6 na požiadanie objednávateľa, zabezpečí zhotoviteľ ostatné služby v rozsahu bodu 2.5. tejto zmluvy.

#### **IX. Závazky objednávateľa podmieňujúce plnenie zhotoviteľa.**

Objednávateľ sa zaväzuje;

- 9.1 v dohodnutom termíne prevziať plnenie služby,
- 9.2 zabezpečiť súčinnosť so zhotoviteľom pri plnení diela, najmä vedenie evidenčných dokladov, preberanie a odovzdávanie materiálu,
- 9.3 zabezpečiť kontrolu vyčisteného materiálu pri jeho preberaní,
- 9.4 v dohodnutom čase a na nevyhnutný čas, sprístupniť miesto preberania a odovzdávania materiálu pre vozidlá zhotoviteľa,
- 9.5 zabezpečiť označenie jednotlivých kusov materiálu, ktorý je predmetom komplexnej služby, svojim symbolom (značkou),

- 9.5.1 na základe požiadavky objednávateľa, označenie jednotlivých kusov materiálu zabezpečiť zhotoviteľ na náklady objednávateľa,
- 9.6 uhradiť zhotoviteľovi fakturovanú cenu za vykonanú službu a ostatné objednané služby, v celosti a v termíne splatnosti,
- 9.7 uhradiť zhotoviteľovi faktúru za nevrátené/chýbajúce počty vozíkov a rohoží,
- 9.8 že obchodné a technické informácie, ktoré mu boli zverejnené zhotoviteľom, nepostúpi on a jeho zamestnanci tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužije na iné účely, ako plnenie podmienok tejto zmluvy.

## X. Záverečné ustanovenia.

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
- 10.3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bude prehlásené za neplatné príslušným súdom, neplatnosť takéhoto ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy, ktorá zostáva platná a účinná.
- 10.4. Zmeny Zmluvy sú možné len po vzájomnej dohode zmluvných strán, písomnými dodatkami podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
- 10.5. Zmluvu je možné zrušiť dohodou alebo písomnou výpoveďou.
- 10.6. Výpovedná lehota je mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.7. Zmluvné strany považujú za podstatné porušenie Zmluvy, primerane k zmluvným stranám, opakované nedodržanie ustanovení čl. VIII. a IX. tejto zmluvy.
- 10.8. Pri podstatnom porušení ustanovení tejto zmluvy;
- 10.8.1. zhotoviteľ si vyhradzuje právo prerušiť plnenie zmluvy až do doby odstránenia príčiny ktoré prerušenie vyvolalo,
- 10.8.2. objednávateľ si vyhradzuje právo objednať si poskytovanie služieb, dohodnuté v tejto zmluve, od iného zhotoviteľa až do doby odstránenia príčiny, ktorá viedlo k podstatnému porušeniu zmluvy zhotoviteľom, prípadne odstúpiť od zmluvy.
- 10.9. Plnenia realizované ku dňu odstúpenia od Zmluvy, alebo ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu, sa vyúčtujú podľa zmluvných cien a v preukázanom rozsahu.
- 10.10. Pri ukončení zmluvného vzťahu objednávateľ vráti zhotoviteľovi všetky zapožičané vozíky a rohože v množstve, podľa evidovaného stavu (obratu na „karte“).
- 10.11. V prípade nevrátenia prislúchajúceho množstva vozíkov, alebo rohoží, zhotoviteľ vyfakturuje obstarávateľovi rozdiel v počte kusov vozíkov/rohoží v obstarávacej cene nových vozíkov/rohoží, platnej v deň ukončenia zmluvného vzťahu.
- 10.12. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť prednostne rokovaním. Ak sa spor nevyrieši rokovaním, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh/žalobu na vyriešenie sporu/rozhodnutie v súlade s obecnými záväznými právnymi predpismi na vecne a miestne prislúchajúcom súde podľa miesta zhotoviteľa.
- 10.13. Právne vzťahy osobitne neupravené Zmluvou sa spravujú podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 10.14. Objávateľ sa zaväzuje, že v prípade zmeny jeho vlastníckych pomerov, budú všetky neuhradené záväzky voči zhotoviteľovi prevzaté a uhradené novým vlastníkom v termíne do nadobudnutia nových vlastníckych pomerov.
- 10.15. Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, alebo sa počas trvania tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nebude mať táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ priamo zo znenia alebo obsahu tejto zmluvy nevyplýva, že dané ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšej možnej miere dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali takýmto pôvodným ustanovením.
- 10.16. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, ktoré majú platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží dva exempláre tejto zmluvy.
- 10.17. Zmluvné strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy sa zhoduje s ich súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle, že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných

