

Flexibilný prístup v sociálnych službách

Pani A.Z. sa po úmrtí manžela cítila doma osamelá, a preto sa rozhodla vyhľadať sociálnu službu, kde by sa mohla stretávať v komunite ľudí a zároveň zostať v domácom prostredí. Prijímateľka sociálnej služby A.Z. začala využívať ambulantnú sociálnu službu v dennom stacionári na Baničovej 12 v Nitre. Jej najväčšou túžbou bola motivácia zostať v domácom prostredí a zároveň nebyť úplne sama, preto videla ako najlepšie riešenie pobyt v dennom stacionári počas dňa. Denný stacionár sa stal pre pani A.Z. útočiskom, kde našla svoj pokoj, pohodu a najmä slobodu, ktorá je pre pani A.Z. veľmi dôležitá. Postupom času však pani A.Z. začínala mať obavy o svoj zdravotný stav, o ktorom si myslela, že vyžaduje viac podpory. Preto sa postupom času rozhodla pre pobytovú formu sociálnej služby. Pani A.Z. sa však v takomto zariadení cítila nekomfortne a v nesúlade so svojim životným štýlom. Rozhodla sa preto opäť vrátiť do denného stacionára, kde sa cítila viac nezávislá a viac jej vyhovovala úžia komunita ľudí, ktorých poznala. Avšak zdravotný stav prijímateľky sociálnej služby sa zhoršoval, a preto mala stále väčšie obavy a nakoľko bývala sama, rozhodla sa, že najvhodnejšou voľbou bude pre ňu pobytová sociálna služba, kde jej vedľa poskytnúť potrebnú pomoc počas celého dňa.

Tento osobný príbeh prijímateľa sociálnej služby poukazuje na dôležitosť flexibilitnosti sociálnych služieb v prepojení priamo na prijímateľa sociálnej služby. Dynamický prístup v sociálnych službách zameraný na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby je kľúčový pre dosahovanie optimálnej kvality jeho života. V tomto prípade denný stacionár poskytol pani A.Z. stabilnú oporu a bol pre ňu miestom, kde dostávala podporu, a tak mohla viesť svoj život v domácom prostredí. Veľkým benefitom bolo zastrešenie ambulantnej a pobytovej sociálnej služby v rámci jednej organizácie. Správa zariadení sociálnych služieb poskytuje viacero sociálnych služieb, čo môže byť prínosom, a to najmä z hľadiska personalizovaného a komplexného prístupu k prijímateľom sociálnych služieb.

Príbeh pani A.Z. je inšpirujúcim príkladom toho, ako kombinovaný prístup k poskytovaniu sociálnych služieb môže mať pozitívny vplyv na kvalitu života. Ambulantná služba a pobytová služba by mali byť vnímané nielen ako oddelené možnosti poskytovania sociálnej služby, ale skôr ako vzájomne sa podporujúce komponenty, ktoré môžu spoločne vytvoriť vhodný model starostlivosti.

Pripravila: Mgr. Michaela Manová, sociálny pracovník