





Program rozvoja sociálnej služby denné centrum na roky 2024-2030

Názov	Program rozvoja sociálnej služby Denné centrum na roky 2024-2030
Pre druh sociálnej služby	Denné centrum
Označenie poradového čísla	2/2024
Dátum platnosti	20.09.2024
Dátum účinnosti	20.09.2024
Spracovateľ/Spracovatelia	Úsek sociálnych služieb Baničova a Olympia
Autor	Bc. Lucia Pavlíková, PhDr. Silvia Lužáková
Schválil	PhDr. Libuša Mušáková, riaditeľ príspevkovej organizácie Správy zariadení sociálnych služieb

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 680/7, 949 01 Nitra	Počet strán: 2/8
	Program rozvoja sociálnej služby denné centrum na roky 2024-2030	

Obsah

1. Poslanie, ciele a vízia sociálnej služby denné centrum.....	3
2. Rozvojová perspektíva.....	3
3. Iniciatívy na podporu zdravia, sociálneho začlenenia a aktívneho života prijímateľov sociálnej služby	5
4. Podpora celostného osobnostného rozvoja prijímateľov sociálnej služby.....	6
5. Výzvy a udržateľnosť	7

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 680/7, 949 01 Nitra	Počet strán: 3/8
	Program rozvoja sociálnej služby denné centrum na roky 2024-2030	

1. Poslanie, ciele a vízia sociálnej služby denné centrum

V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

V dennom centre sa najmä poskytuje sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť.

Naším poslaním v poskytovaní sociálnej služby denné centrum je odborne prispievať k aktivizácii seniorov a osôb so zdravotným postihnutím, podporovať ich sebestačnosť a vytvárať priestor pre stretnutia ľudí v rámci veku blízkej komunity s cieľom, aby dokázali viesť dlhodobu samostatný a dôstojný život vo svojom prirodzenom prostredí k spokojnosti ich a ich blízkych so súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov.


Usilujeme sa zlepšovať kvalitu života našich prijímateľov sociálnej služby tým, že ponúkame širokú škálu programov zameraných na fyzické, mentálne a emocionálne zdravie, podporujeme ich nezávislosť a sebestačnosť a vytvárame priestor pre medzigeneračné interakcie. Naším hlavným cieľom je, aby každý prijímateľ sociálnej služby cítil, že je hodnotným členom našej komunity a mal prístup k zdrojom, ktoré mu umožnia žiť plnohodnotný a dôstojný život.

Našou víziou v rámci poskytovania sociálnej služby denné centrum je zvyšovať kvalitu poskytovanej sociálnej služby s dôrazom na zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje, čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby dbajúc pritom na jeho subjektívnu spokojnosť. Chceme viesť sociálnu službu k cieľu ponúkať široké a rozmanité spektrum aktivít a podujatí, uskutočňovať v praxi podnetné návrhy prijímateľov sociálnej služby a prirodzene oslovovať touto činnosťou čo najviac prijímateľov sociálnej služby. Súčasne chceme, aby denné centrum bolo miestom, kde prijímateľ sociálnej služby dostane odborne správne informácie a sociálne poradenstvo v bezpečnom prostredí podporujúcim dôveru prijímateľa sociálnej služby k odbornému zamestnancovi.

2. Rozvojová perspektíva

Správa zariadení sociálnych služieb poskytuje sociálnu službu denné centrum na ulici Baničova 12 a na Tr.A. Hlinku 57 v Nitre.

V nasledujúcich rokoch 2024 – 2030 sme si stanovili ambicióznú víziu zameranú na rozšírenie a obohatenie ponuky aktivít pre prijímateľov sociálnej služby našich denných centier. Naším hlavným zámerom je zlepšovať podmienky prostredia, ktoré nielen podporuje sociálne

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 680/7, 949 01 Nitra	Počet strán: 4/8
	Program rozvoja sociálnej služby denné centrum na roky 2024-2030	

začlenenie prijímateľov sociálnej služby, ale aj aktívne prispieva k ich celkovému životnému pohodliu, zdraviu a osobnému rozvoju.


Plánujeme diverzifikovať našu ponuku aktivít zahŕňajúcich fyzické aktivity - cvičenia na podporu zdravia (Pilates, jóga, tanec, individuálne a skupinové cvičenia, prechádzky a pod.), vzdelávacie workshopy na rozvoj nových zručností a vedomostí, ako aj kultúrne a spoločenské podujatia na posilnenie sociálnych väzieb a rozšírenie zážitkov. Veríme, že posilnená vzájomná spolupráca medzi našimi dennými centrami nám umožní organizovať viac spoločných aktivít, čím ešte viac podporíme sociálne začlenenie našich prijímateľov do širšej komunity rovesníkov a ich zotrvanie v prirodzenom domácom prostredí bez odkázanosti na pobytové sociálne služby.

Zároveň sa zameriame na podporu aktívnej účasti prijímateľov v organizovaní podujatí a aktivít, čo posilní vzájomný pocit zodpovednosti a angažovanosti voči spoločným cieľom. Veríme, že prostredníctvom týchto iniciatív dokážeme efektívnejšie napĺňať individuálne potreby našich prijímateľov sociálnej služby denné centrum a prispievať k ich celkovému osobnostnému a sociálnemu rozvoju, čím posunieme poskytovanie sociálnej služby denné centrum k vyššej kvalite a hodnote.

V program rozvoja sociálnej služby denné centrum na roky 2024-2030 vychádzame z Programu aktívneho starnutia v Nitre na roky 2023-2030 prijatého Odborom sociálnych služieb Mestského úradu v Nitre v roku 2023.

Program aktívneho starnutia v Nitre na roky 2023 – 2030: Vybrané ciele a oblasti podpory aktívneho starnutia

- 1. Zdravie, zdravotná starostlivosť a sociálna starostlivosť o seniorov podporujúca aktívne starnutie:**
 - 1.1 Zvyšovať účasť seniorov na pravidelných preventívnych prehliadkach, motivovať ich k ochrane vlastného zdravia a prehlbovať komunikáciu s lekármi prvého kontaktu a prispievať k prevencii vzniku ochorení alebo prehlbovania ochorení;
 - 1.2. Vytvárať podmienky pre podporu aktívneho starnutia seniorov prostredníctvom športových a pohybových aktivít seniorov s cieľom upevniť ich zdravie;
 - 1.3. Preventívne aktivity zamerané na oblasť zdravia a zdravého životného štýlu.
- 2. Podpora dôstojnosti, nezávislosti a kvality života seniorov, podpora starnutia v rodinnom prostredí**

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 680/7, 949 01 Nitra	Počet strán: 5/8
	Program rozvoja sociálnej služby denné centrum na roky 2024-2030	


- 2.1. Zabezpečiť dostupnosť a finančnú udržateľnosť ambulantných sociálnych služieb pre seniorov;
- 3. Podpora spoločenskej participácie a začlenenie seniorov do účasti na rozvoji mesta**
 - 3.1. Podpora seniorov v oblasti zapájania sa do dobrovoľníckych programov;
 - 3.2. Podporovať umelecký a kreatívny potenciál seniorov;
 - 3.3. Realizácia vzdelávacích podujatí s cieľom aktivizácie seniorov;
 - 3.4. Realizácia aktivít na podporu celoživotného vzdelávania seniorov;
 - 3.5. Realizácia vzdelávacích podujatí na témy - Právna ochrana seniorov zameraná na zvyšovanie právnej gramotnosti seniorov a obhajobu ich práv a zvýšenie bezpečnosti seniorov;
 - 3.6. Zavedenie bezplatného poradenstva pre starších ľudí o možnostiach a podmienkach ďalšieho vzdelávania a rozvoja v oblasti finančnej gramotnosti

V nadväznosti na vybrané ciele a oblasti podpory aktívneho starnutia vymedzené v Programe aktívneho starnutia v Nitre na roky 2023 – 2030 si Správa zariadení sociálnych služieb určila za cieľ vytvárať podnetné prostredie na podporu zdravia, sociálneho začlenenia a aktívneho života prijímateľov sociálnej služby denné centrum a na podporu celostného osobnostného rozvoja prijímateľov sociálnej služby za účelom čo najdlhšieho zotrvania seniorov v ich prirodzenom domácom prostredí.

3. Iniciatívy na podporu zdravia, sociálneho začlenenia a aktívneho života prijímateľov sociálnej služby

Cieľom č. 1 denného centra na obdobie 2024 – 2030 je zabezpečiť dostatok aktivít, ktoré podporujú zdravie, sociálne začlenenie a aktívny život prijímateľov sociálnej služby. Naša stratégia je zameraná na realizovanie rozmanitých aktivít, ktoré zahŕňajú oblasť podpory zdravia (preventívne aktivity), ale aj vzdelávacie workshop-y, kreatívne dielne a kultúrne podujatia. Tieto iniciatívy majú za cieľ posilniť fyzické a duševné zdravie prijímateľov sociálnej služby a podporovať ich osobnostný rast a celkový rozvoj.

Kľúčovým ukazovateľom úspešnosti bude rozmanitosť a dostupnosť týchto aktivít. Budeme systematicky monitorovať počet rôznych typov aktivít ponúkaných v našich denných

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 680/7, 949 01 Nitra	Počet strán: 6/8
	Program rozvoja sociálnej služby denné centrum na roky 2024-2030	

centrách, aby sme zabezpečili, že poskytovanie sociálnej služby je prispôbené záujmom a potrebám prijímateľov sociálnej služby. Veríme, že rozmanitá ponuka prinesie našim prijímateľom sociálnej služby maximálnu pridanú hodnotu a podporí ich aktívny a zdravý životný štýl.

Ďalším kľúčovým aspektom je zapojenie prijímateľov sociálnej služby do života denných centier a podpora ich sociálneho začlenenia. Budeme sledovať pravidelnú účasť prijímateľov sociálnej služby na realizovaných aktivitách, čo nám umožní hodnotiť ich zapojenie a angažovanosť v komunitnom prostredí. Aktívne zapájanie prijímateľov sociálnej služby do organizovania podujatí a spoločných aktivít organizovaných spoločne s inými druhmi sociálnych služieb tiež prispieva k posilneniu sociálnych väzieb a sociálnemu začleneniu v rámci komunity.


Naším cieľom je nielen ponúkať možnosti podpory zdravia vzdelávania a spoločenského vyžitia, ale aj na partnerskom princípe skutočne podporovať aktívne zapojenie prijímateľov sociálnej služby do organizovaných aktivít a posilňovať tak ich schopnosti a sebavedomie. Veríme, že monitorovanie spätnej väzby od prijímateľov sociálnej služby nám umožní neustále zlepšovať poskytovanie sociálnej služby a prispôbovať ju individuálnym potrebám a očakávaniam prijímateľov sociálnej služby.

Takýmto spôsobom plánujeme dosiahnuť náš cieľ zabezpečiť dostatok kvalitných aktivít v našich denných centrách, ktoré podporujú nielen fyzické a duševné zdravie, ale aj sociálne začlenenie a aktívny život prijímateľov sociálnej služby.

4. Podpora celostného osobnostného rozvoja prijímateľov sociálnej služby

Cieľom č. 2 denného centra v období 2024 – 2030 je systematicky podporovať rozvoj osobnostných schopností našich prijímateľov sociálnej služby prostredníctvom širokej škály aktivít. Zameriavame sa na nasledujúce merateľné ukazovatele, ktoré nám poslúžia ako indikátory úspechu:

Na prvom mieste sú záujmové prednášky, ktoré budú slúžiť ako platforma na neustále vzdelávanie našich prijímateľov v rôznych odborných oblastiach. Tieto prednášky budú

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 680/7, 949 01 Nitra	Počet strán: 7/8
	Program rozvoja sociálnej služby denné centrum na roky 2024-2030	

navrhnuté tak, aby podporili ich rozvoj v zmysle získavania nových znalostí a zručností, ktoré sú relevantné pre ich osobný a profesijný rast a podporu zdravia.

Zároveň budeme intenzívne podporovať vytváranie individuálnych plánov osobného rozvoja. Tieto plány budú obsahovať konkrétne ciele a kroky, ktoré pomôžu prijímateľovi sociálnej služby dosiahnuť ich osobnostné ambície a profesijné ciele.

Dôležitým aspektom nášho programu je aj systematické hodnotenie spokojnosti našich prijímateľov s aktivitami zameranými na ich celostný osobnostný rozvoj. Táto spätná väzba nám umožní neustále zlepšovať poskytovanú sociálnu službu a prispôbovať ju individuálnych potrebám a očakávaniam prijímateľov sociálnej služby.


Súčasne budeme monitorovať individuálny pokrok prijímateľov sociálnej služby v rôznych oblastiach, ako sú získavanie nových zručností, posilňovanie vedomostí a všeobecný osobnostný rozvoj. Tento proces nám poskytne cenné informácie o účinnosti našich programov a umožní nám identifikovať oblasti na ďalšie zlepšenie.

Naším konečným cieľom je nielen podporovať účasť prijímateľov sociálnej služby na aktivitách, ale aj skutočne podporovať ich aktívne zapojenie a prispievať k ich osobnostnému rastu a sebavedomiu prostredníctvom širokej škály vzdelávacích a rozvojových aktivít. Veríme, že naše snahy vytvoria stimulujúce prostredie, ktoré účinne naplní našu víziu poskytovať vysoko kvalitnú sociálnu službu saturujúcu individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby.

5. Výzvy a udržateľnosť

V rokoch 2024 – 2030 máme za cieľ rozšíriť a obohatiť portfólio aktivít, ktoré bude nielen podporovať zdravie, sociálne začlenenie, ale aj aktívny a plnohodnotný život našich prijímateľov sociálnej služby. Plánujeme implementovať širokú škálu nových iniciatív vrátane fyzických cvičení, vzdelávacích workshopov a kultúrnych a vzdelávacích podujatí, ktoré budú podporovať nielen fyzické zdravie, ale aj intelektuálny a emocionálny rozvoj našich prijímateľov sociálnej služby.

S týmto ambicióznym rozšírením našej ponuky služieb prichádzajú isté výzvy a riziká, ktoré vyžadujú dôkladnú stratégiu. Je nevyhnutné venovať osobitnú pozornosť udržateľnosti nových aktivít a zabezpečiť ich vysokú kvalitu. S nárastom počtu organizovaných aktivít a

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 680/7, 949 01 Nitra	Počet strán: 8/8
	Program rozvoja sociálnej služby denné centrum na roky 2024-2030	

podujatí sa môžu objaviť organizačné výzvy, ktoré bude potrebné zvládnuť s cieľom zabezpečiť ich optimálne fungovanie a dostupnosť pre všetkých našich prijímateľov sociálnej služby.

Okrem toho je kľúčové pružne reagovať na možné zmeny v individuálnych potrebách a očakávaniach našich prijímateľov sociálnej služby. Dôležité je udržiavať pozitívne vzťahy a podporovať inkluzívnu a podporujúcu atmosféru, ktorá podnecuje aktívne zapojenie a osobný rast prijímateľov sociálnej služby. Naším cieľom je vytvoriť prostredie, kde sa každý cíti vítaný, podporovaný a kde má možnosť objavovať a rozvíjať svoj osobný potenciál.