



Správa zariadení sociálnych služieb

Janského 680/7, 949 01 Nitra

Modelová kazuistika príkladu dobrej praxe z oblasti návratu prijímateľa sociálnej služby v pobytovej forme do domáceho prostredia

Meno: A.H.

Vek: 81 rokov

Pohlavie: ženské

Predmet: Návrat prijímateľa sociálnej služby v pobytovej forme do domáceho prostredia

Osobná anamnéza:

Pani A.H. je 81-ročná prijímateľka sociálnej služby preložená z Fakultnej nemocnice Nitra z Infekčnej kliniky. Do nemocnice bola prevezená pre pretrvávajúce zdravotné problémy, záchranná zdravotná služba jej bola privolaná susedmi. Pred hospitalizáciou žila v Dome s opatrovateľskou službou v garsónke, ktorá jej bola pridelená, starostlivosť o domácnosť si zabezpečovala sama v rámci svojich možností a schopností. Pani A.H. bola náhle dlhšie hospitalizovaná a v nemocnici jej bola sociálnym pracovníkom odporúčaná následná starostlivosť v pobytovom zariadení sociálnych služieb, pričom bola zároveň podaná žiadosť o bezodkladné zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktoré bolo pani A.H. v krátkej dobe zabezpečené a z Fakultnej nemocnice bola priamo prevezená do Zariadenia sociálnych služieb Zobor.

Rodinná anamnéza:

Pani A.H. je osamelo žijúca seniorka, ktorá nemá priamych príbuzných. Je slobodná a bezdetná, kontakt udržiava iba so vzdialenou príbuznou, ktorú nazýva svojou sesternicou.

Zdravotná anamnéza:

Pani A.H. bola hospitalizovaná vo Fakultnej nemocnici v Nitre pre pretrvávajúce problémy s dýchaním, ktoré súviseli s potvrdeným ochorením Covid-19. V minulosti prekonala cievnu príhodu, diagnostikovaná hypertenzia, podľa subjektívneho vyjadrenia lekárov nenavštevuje, nevedela uviesť meno obvodnej lekárky.

Status praesens:

V zariadení sociálnych služieb si pani A.H. nevie zvyknúť, má stále tendencie odchádzať, v odchode jej bráni zdravotný stav a celková slabosť. Má obavy o svoje úspory, ktoré nechala v pôvodnom byte, nevie prijať a pochopiť súvislosti, ktoré sa stali v uplynulých dňoch, a dôsledkom ktorých je aktuálne v zariadení sociálnych služieb. Pani A.H. je opakovane poskytované sociálne poradenstvo. Je jej taktiež sprostredkovaný telefonický kontakt s jedinou vzdialenou príbuznou, pani B.H., ktorá je ochotná pomôcť jej v čom bude potrebné. Aktuálna situácia u pani A.H. spôsobuje, že je chvíľami pri komunikácii dezorientovaná. Kvôli rastúcim obavám o svoje úspory a domácnosť je jej poskytnutý doprovod



Správa zariadení sociálnych služieb

Janského 680/7, 949 01 Nitra

a zabezpečená preprava do pôvodného domáceho prostredia, ktorým je Dom s opatrovateľskou službou na ulici Janka Kráľa 2. Pri príchode do domáceho prostredia reaguje veľmi emotívne a dojata, je veľmi vďačná za možnosť návštevy pôvodného bytu. Pani A.H. v byte našla svoje úspory, čo ju vo veľkej miere upokojilo. Úspory boli následne uschované v zariadení sociálnych služieb do trezoru, o čom bola spísaná s pani A.H. Dohoda o úschove cenností. Psychický stav pani A.H. a chvíľková dezorientácia sa postupne stabilizujú, pozitívny vplyv na to má práve návšteva domáceho prostredia a následné aktivity súvisiace s trvalým presunom do domáceho prostredia.

Stanovenie cieľov práce s prijímateľkou sociálnej služby

- poskytovanie sociálneho poradenstva podľa potreby prijímateľky sociálnej služby
- spolupráca s príbuznou pri návrate do pôvodného domáceho prostredia
- spolupráca s inými inštitúciami pri návrate do pôvodného domáceho prostredia
- rehabilitácia prijímateľky sociálnej služby
- pomoc pri administratívnych úkonoch súvisiacich s presunom do domáceho prostredia

Prognóza

Návrat klientky do Domu s opatrovateľskou službou bude možný v prípade, že pani A.H. bude schopná samostatnej chôdze bez doprovodu, nakoľko pridelenie bytu v Dome s opatrovateľskou starostlivosťou je podmienené zdravotným stavom žiadateľa - užívateľa bytu. Individuálna situácia pani A.H. je opakovane konzultovaná s referentkou, ktorá koordinuje poskytovanie opatrovateľskej služby v Dome s opatrovateľskou službou na ulici Janka Kráľa 2. Vzhľadom k tomu, že pani A.H. má stále pridelený byt, v ktorom sa nachádzajú aj jej osobné veci, návrat je možné riešiť v prípade priaznivého zdravotného stavu v krátkej dobe. Pani A.H. musí intenzívne rehabilitovať a venovať sa nácviku samostatnej chôdze.

Záver

Pani A.H. sa po necelom mesiaci vrátila do svojho pôvodného domáceho prostredia. V zariadení sociálnych služieb Zobor na vlastnú žiadosť ukončila poskytovanie sociálnej služby a bola jej sprostredkovaná pomoc pri presune a pri splnení všetkých podmienok súvisiacich s užívaním bytu v Dome s opatrovateľskou službou na ulici Janka Kráľa 2. Podľa následných referencií pani A.H. zvládala starostlivosť o domácnosť samostatne, bola spokojná a jej psychický stav a chvíľková dezorientácia sa stabilizovali. V priebehu nasledujúcich mesiacov pani A.H. žiaľ zomrela, posledné mesiace života však strávila vo svojom prirodzenom domácom prostredí podľa jej želania.