

Správa zariadení sociálnych služieb, Janského 7, 949 01 Nitra

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby č./2020-O

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“)

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:

Správa zariadení sociálnych služieb

príspevková organizácia Mesta Nitra

sídlo: Janského 7, 949 01 Nitra

zastúpenie: Ing. Zuzana Jančovičová, PhD.
riaditeľka príspevkovej organizácie
v zastúpení: PhDr. Nad'a Šimová
na základe splnomocnenia zo dňa
06.12.2019

Správa zariadení sociálnych služieb

bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.

číslo účtu: 0884647001/5600

IBAN: SK74 5600 0000 0008 8464 7001

DIČ: 202 1936169

/ďalej len poskytovateľ/

Prijímateľ:

.....

adresa:

dátum narodenia:

rodné číslo:

číslo účtu:

/ďalej len prijímateľ/

Čl. I

Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ podľa tejto zmluvy poskytuje sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby v zmysle § 8 ods. 2 písm. b) zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.
2. Právoplatným rozhodnutím mesta Nitra č. zo dňa bolo rozhodnuté o odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby.

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby v zmysle § 36 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.
2. Prijímateľ spĺňa podmienky poskytovania sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby podľa § 36 ods. 1 písm. a) zákona o sociálnych službách.

Čl. III

Druh a forma sociálnej služby

1. Druh sociálnej služby : sociálna služba v ZOS – sociálna služba sa poskytuje na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 (v zmysle zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách), ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.
2. Forma sociálnej služby: pobytová sociálna služba celoročná.

Čl. IV

Vecný rozsah sociálnej služby

V ZOS sa prijímateľovi poskytujú:

a) odborné činnosti:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. základné sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,

b) obslužné činnosti:

1. ubytovanie,
2. stravovanie,
3. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

c) ďalšie činnosti:

1. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí,

Čl. V

Čas poskytovania sociálnej služby

Poskytovanie sociálnej služby začína dňom a poskytuje sa celoročne.

Sociálna služba sa poskytuje na dobu určitú oddo..... – pri splnení podmienok na poskytovanie sociálnej služby.

Čl. VI

Miesto poskytovania sociálnej služby

Sociálna služba sa bude poskytovať prijímateľovi v zariadení opatrovateľskej služby, so sídlom Janského 7, 949 01 Nitra.

Čl. VII

Úhrada za sociálnu službu, spôsob určenia a platobné podmienky

1. Výška úhrady za poskytovanie sociálnej služby v ZOS sa určuje v zmysle aktuálne platného a účinného VZN mesta Nitry o sociálnych službách (ďalej len „VZN“).
2. Výška úhrady za sociálnu službu v ZOS je určená nasledovne:

Výška úhrady za pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby:

Stupeň odkázanosti €/deň

Výška úhrady za ubytovanie:

Izba..... €/deň

Výška úhrady za stravovanie:

strava

..... €/deň

Výška úhrady za pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva:

..... €/deň

3. Poplatok prijímateľa za poskytovanú sociálnu službu v ZOS v kalendárnom mesiaci sa určí ako súčet poplatku za pomoc pri odkázanosti, ubytovanie, stravovanie a všetky služby, ktoré sú spoplatnené, a to za všetky dni v kalendárnom mesiaci, v ktorých sa poskytovala sociálna služba v ZOS. Prijímateľ sociálnej služby platí úhradu za stravovanie aj v prípade, keď sa zo stravovania neodhlási včas, v zmysle Domáceho poriadku. Prijímateľ sociálnej služby platí úhradu za ubytovanie aj v čase jeho neprítomnosti, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou.
4. Prijímateľ je povinný mesačne platiť poskytovateľovi paušálnu úhradu za poskytovanie služieb uvedených v ods. 2 **vo výške Eur za kalendárny mesiac**. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že paušálna platba klienta za kalendárny mesiac je vyčíslená v prepočte na 31 dní poskytovania sociálnych služieb podľa ods. 2.
5. Prijímateľ je povinný uhrádzať stanovenú paušálnu platbu mesačne **prevodom na účet poskytovateľa číslo účtu SK 74 5600 0000 0008 8464 7001 za ubytovanie a ostatné služby variabilný symbol 402020.....vo výškeEUR, za stravné variabilný symbol vo výškeEUR** vždy najneskôr do 28. dňa príslušného kalendárneho mesiaca. **Prijímateľ je povinný pri úhradách uvádzať čísla variabilných symbolov.**
6. Prijímateľ sociálnej služby sa zaväzuje platiť úhradu za sociálnu službu vypočítanú podľa tohto článku a neželá si, aby poskytovateľ vykonal posudzovanie a zisťovanie jeho príjmu a majetku, ako aj príjmu a majetku jeho rodiny a ďalších príbuzných, z dôvodu ochrany jeho príjmu podľa § 72, §72a a § 73 zákona o sociálnych službách.
7. V prípade začatia poskytovania sociálnej služby v priebehu kalendárneho mesiaca, uhradí prijímateľ pomernú časť paušálnej platby za kalendárny mesiac podľa počtu dní poskytovania sociálnej služby v kalendárnom mesiaci, v ktorom sa začala sociálna služba poskytovať. Pomernú časť mesačnej platby uhradí prijímateľ prevodom na účet poskytovateľa v lehote do 10 dní od uzatvorenia tejto zmluvy.
8. Pravidelné paušálne mesačné úhrady prijímateľa sa považujú za zálohové platby prijímateľa podliehajúce pravidelnému zúčtovaniu. Zúčtovanie zálohových platieb s poplatkom za skutočne poskytnuté sociálne služby vypočítaným podľa ods. 3 vykonáva poskytovateľ vždy k 30.06. a 31.12.kalendárneho roka. Podkladom pre zúčtovanie sú výpočtové listy so zaznamenaním rozsahu služieb skutočne poskytnutých klientovi v príslušnom kalendárnom mesiaci, ktoré eviduje poskytovateľ v spisovom materiáli prijímateľa. Prijímateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi nedoplatky za poskytnuté služby a poskytovateľ je povinný vrátiť prijímateľovi preplatky na úhrade za poskytovanú sociálnu službu zistené na základe zúčtovania. Zúčtovanie zálohových platieb poskytovateľ môže vykonať i v iných termínoch, ak sú na to oprávnené dôvody.
9. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu (napr. zmena príjmových a majetkových pomerov prijímateľa, zmena stupňa odkázanosti, zmena podmienok poskytovania sociálnej služby, zmena rozsahu poskytovania soc. služby, zmena VZN), poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k tejto zmluve v lehote 15 dní od výzvy poskytovateľa pod sankciou straty jej platnosti formou jej vypovedania.

Čl. VIII

Práva a povinnosti účastníkov

1. Prijímateľ sociálnej služby má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody a zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu, platiť v termíne úhradu za sociálnu službu a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve, v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a VZN.
3. Prijímateľ je povinný dodržiavať domáci poriadok a ďalšie vnútorné predpisy zariadenia opatrovateľskej služby, ktoré upravujú práva a povinnosti prijímateľov sociálnej služby.
4. Prijímateľ sociálnej služby je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu, zmeny stupňa odkázanosti a zmeny v príjmových a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu
5. Prijímateľ sociálnej služby je povinný na výzvu mesta (poskytovateľa) osvedčiť skutočnosti rozhodujúce na trvanie odkázanosti na sociálnu službu, a to v lehote do ôsmich dní odo dňa doručenia výzvy, ak vo výzve neurčí dlhšiu lehotu. Ak prijímateľ nevyhoví výzve v určenej lehote, rozhodne sa o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu, ak bola vo výzve na tento následok upozornená.
6. Prijímateľ sociálnej služby je povinný na výzvu mesta (poskytovateľa) zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom. Ak sa prijímateľ tohto posúdenia nezúčastní, správny orgán rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.
7. Ak sa zmluvné strany v tejto zmluve nedohodli inak, prijímateľ sociálnej služby je povinný poskytovateľovi sociálnej služby oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu a umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku. Ak prijímateľ nespĺní túto povinnosť, poskytovateľ sociálnej služby pri určení sumy úhrady za sociálnu službu neprihliada na ochranu príjmu v zmysle § 73 ods. 2 zákona o sociálnych službách a poskytovateľ postupuje podľa výšky úhrady pre najvyšší príjem a § 73 ods. 1 až 8 zákona o sociálnych službách sa na účely platenia úhrady za sociálnu službu nepoužije.
8. Prijímateľ sociálnej služby je povinný bezodkladne oboznámiť poskytovateľa so skutočnosťou vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým bol posúdený za odkázaného na iný druh pobytovej sociálnej služby. Prijímateľ je ďalej povinný bezodkladne informovať poskytovateľa o svojom psychickom ochorení (psychickej poruche), vplyvom ktorého by mohol ohrozovať seba alebo okolie ako aj o diagnostikovaní infekčnej choroby.
9. Ak sa zmenia skutočnosti uvedené v zmluve a skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu (napr. zmena príjmových a majetkových pomerov prijímateľa, zmena podmienok a času poskytovania sociálnej služby, zmena rozsahu poskytovania sociálnej služby, zmena VZN), poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k tejto zmluve v lehote 15 dní od výzvy poskytovateľa pod sankciou straty jej platnosti formou jej vypovedania.
10. Prijímateľ sociálnej služby dáva súhlas v súlade s §12 Občianskeho zákonníka a § 9 zákona č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám , na uverejnenie obrazových snímok s jeho podobizňou na webovej stránke.
11. Pri hospitalizácii prijímateľa sociálnej služby alebo pri neprítomnosti poskytovania opatrovateľskej služby je prijímateľ sociálnej služby povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť alebo zabezpečiť bezodkladné oznámenie poskytovateľovi sociálnej služby. Na základe uvedeného oznámenia bude prijímateľovi sociálnej služby prerušené poskytovanie opatrovateľskej služby. Pri hospitalizácii prijímateľa sociálnej služby alebo pri neprítomnosti poskytovania opatrovateľskej služby na dobu kratšiu ako 28 kalendárnych dní sa zo strany

poskytovateľa sociálnej služby písomné vyrozumienie o prerušení poskytovania opatrovateľskej služby nevydáva.

12. Prijímateľ sociálnej služby v záujme realizácie dohodnutých služieb a vykonania kontroly poskytovania sociálnej služby je povinný umožniť poverenému zamestnancovi/zamestnancom poskytovateľa sociálnej služby vstup do priestorov miesta poskytovania sociálnej služby v zmluvne dohodnutom čase.

Čl. IX Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
 2. Pred uplynutím doby uvedenej v ods. 1 táto zmluva zanikne výlučne iba:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) jednostrannou výpoveďou prijímateľa sociálnej služby, a to kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
 - c) jednostrannou výpoveďou poskytovateľa sociálnej služby, ak :
 1. prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie. Za porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy sa považuje aj hrubé porušovanie dobrých mravov, ktorého sa dopustí manžel, manželka, rodič alebo plnoleté dieťa prijímateľa sociálnej služby vo vzťahu k pracovníkovi opatrovateľskej služby, ktoré narúša občianske spolužitie,
 2. nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace a alebo dlžná suma za časť dohodnutej úhrady za sociálnu službu presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady, a to ani v dodatočne určenej lehote, ktorá nebude kratšia ako 10 dní
 3. prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve v zmysle čl. VII ods.9 zmluvy,
 4. prevádzka zariadenia Správy zariadení sociálnych služieb, prostredníctvom ktorého je zabezpečované poskytovanie sociálnej služby je podstatne obmedzená, nemožná alebo ukončená,
 5. mesto rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu.
 6. keď prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov; za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.
- Výpovedná lehota je 30 kalendárnych dní a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená, okrem prípadu, keď mesto, obec rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa sociálnej služby.

Čl. X Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých poskytovateľ sociálnej služby obdrží 1 vyhotovenie a prijímateľ sociálnej služby 1 vyhotovenie.
2. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné ak budú riadne potvrdené a podpísané oboma zmluvnými stranami. Dodatky musia byť vyhotovené v rovnakom počte ako táto zmluva.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých poskytovateľ obdrží 1 vyhotovenie a prijímateľ 1 vyhotovenie.

V Nitre dňa.....

V Nitre dňa.....

prijímateľ

poskytovateľ