




USMERNENIE č. 3/2021

PRÍSPEVKOVEJ ORGANIZÁCIE MESTA NITRY

SPRÁVA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Názov	Usmernenie k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19
Označenie poradového čísla	3/2021
Dátum platnosti	09.03.2021
Dátum účinnosti	09.03.2021
Spracovateľ/Spracovatelia	Úsek sociálnych služieb Baničova a Olympia
Autor	PhDr. Silvia Lužáková, vedúca úseku sociálnych služieb Baničova a Olympia
Schválil	Ing. Zuzana Jančovičová, PhD., riaditeľka príspevkovej organizácie v zastúpení: PhDr. Libuša Mušáková, na základe splnomocnenia zo dňa 28.10.2020

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 2/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

Obsah

Čl. 1

Základné ustanovenia3

Čl. 2

Rozsah pôsobnosti3

Čl. 3

Prijaté opatrenia3

Čl. 4

Dezinfekcia a sanitácia priestorov5

Čl. 5

Povinnosti zamestnancov v ambulantných sociálnych službách.....6

Čl.6

Rizikové skupiny zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby.....6

Čl.7

Informácie poskytnuté prijímateľom a ich rodinným príslušníkom6

Čl.8

Všeobecné hygienické a sociálno-dištančné opatrenia7

Čl.9

Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 v ambulantnej sociálnej službe..... 8

Čl. 10


Záverečné ustanovenia 9

Príloha 1

Čestné vyhlásenie10

Príloha 2

Semafor Pandemického plánu MPSVR SR pre poskytovanie ambulantných sociálnych služieb12

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 3/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

Čl. 1

Základné ustanovenia

- 1.1. S cieľom zabrániť šíreniu ochorenia COVID-19 a eliminovať počet infikovaných zamestnancov Správy zariadení sociálnych služieb a prijímateľov sociálnej služby denné centrum, Úsek sociálnych služieb Baničova a Olympia (ďalej „ÚSSBaO“ v príslušných gramatických tvaroch) vydáva toto usmernenie upravujúce podmienky poskytovania sociálnej služby v dennom centre s prijatými opatreniami.

Čl. 2


Rozsah pôsobnosti

- 2.1. ÚSSBaO vydáva toto usmernenie v záujme zabezpečenia ochrany života a zdravia zamestnancov Správy zariadení sociálnych služieb a prijímateľov sociálnych služieb s cieľom eliminovať šírenie ochorenia COVID-19, vychádzajúc pri tom z Pandemického plánu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej „MPSVaR SR), z opatrení a vyhlášok Hlavného hygienika ÚVZ Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 a z oznámení, odporúčaní a postupov MPSVaR SR pre poskytovateľov sociálnych služieb a Úradu verejného zdravotníctva SR.
- 2.2. Toto usmernenie upravuje postup pracovníkov denných centier pri poskytovaní sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19.

Čl. 3

Prijaté opatrenia

- 3.1. ÚSSBaO prijíma opatrenia pri poskytovaní sociálnej služby denný stacionár:
- 3.1.1. Obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do budovy denného centra. Poskytovateľ zabezpečí organizáciu pohybu osôb v prípade ich zvýšenej koncentrácie pred denným centrom – dodržiavanie odstupov 2 metre.
- 3.1.2. Cudzie osoby, ktoré nie sú prijímateľmi sociálnej služby, nesmú vstúpiť a ani sa pohybovať vo vnútorných priestoroch denného centra. Výnimkou je


	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 4/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

sprevádzajúca osoba prijímateľa, ktorá spadá pod výnimku určenú v príslušnej aktuálnej Vyhláške Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k režimu vstupu osôb do priestorov prevádzok a priestorov zamestnávateľa. Vstup tejto osobe bude umožnený len na nevyhnutný čas.

- 3.1.3. Pri vstupe do denného centra sa prijímateľovi sociálnej služby zmeria telesná teplota bezkontaktným teplomerom, ktorá sa aj zaznamená. V prípade zvýšenej telesnej teploty (teplota nad 37,0 °C, kašeľ) prijímateľa sociálnej služby alebo zamestnanca, nebude prijímateľovi sociálnej služby ani zamestnancovi umožnený vstup do denného centra. Telesná teplota sa meria zamestnancom pri príchode do zamestnania. **Do zariadenia je zakázaný vstup pre osoby s príznakmi respiračného ochorenia** (kašeľ, sekrécia z nosa).
- 3.1.4. Denné centrum má zabezpečenú dezinfekciu rúk pri každom vstupe do denného centra.
- 3.1.5. Zamestnanci majú pridelené ochranné rúška/respirátory, ochranné rukavice, ktoré povinne používajú. Zamestnanci a prijímatelia sociálnej služby sa vo vnútorných priestoroch denného centra pohybujú s vhodne prekrytými hornými dýchacími cestami.
- 3.1.6. Prijímatelia sociálnej služby používajú ochranné rúško/respirátor v prípade, že to umožňuje ich zdravotný stav. Výnimku z tejto povinnosti majú osoby podľa príslušného opatrenia resp. vyhlášky Hlavného hygienika ÚVZ SR.
- 3.1.7. Na toaletách (príp. v kuchynke) sa nenachádzajú žiadne textilné uteráky a utierky, k dispozícii sú jednorazové papierové utierky. Jednorazové papierové utierky sú k dispozícii aj v miestnosti, kde sa realizujú aktivity.

3.2. Opatrenia počas poskytovania sociálnej služby

- 3.2.1. Po príchode do denného centra sa prijímateľovi sociálnej služby zmeria bezkontaktným teplomerom telesná teplota, prijímateľ sociálnej služby si po vstupe do denného centra vydezinfikuje ruky.
- 3.2.2. V prípade vyskytnutia sa príznakov ochorenia počas pobytu v dennom centre, zamestnanci okamžite izolujú prijímateľa sociálnej služby, kontaktujú jeho

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 5/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	


blízku osobu a prijímateľ sociálnej služby opustí denné centrum (podľa možnosti v sprievode blízkej osoby). Ihneď informujú aj svojho priameho nadriadeného. Po zistení takýchto príznakov nemôže byť prijímateľ sociálnej služby opätovne prijatý do zariadenia najmenej 48 hodín po odznení príznakov. V prípade pretrvávajúcich ťažkostí je potrebné zo strany prijímateľa sociálnej služby kontaktovať ošetrojúceho lekára a v prípade potvrdenia ochorenia COVID-19 bezodkladne informovať (telefonicky alebo e-mailom) referentku denného centra.

- 3.2.3. V priestoroch denného centra referentka denného centra zodpovedá za pravidelné vetranie.
- 3.2.4. V dennom centre sa uprednostňuje individuálna práca s prijímateľom sociálnej služby, resp. s menšími skupinami (3 osoby).
- 3.2.5. Individuálne cvičenie na posilňovacích zariadeniach je realizované za dodržiavania prísnych hygienických opatrení. Počas cvičenia si prijímateľ sociálnej služby môže zložiť a bezpečne uložiť svoje ochranné rúško. Po ukončení cvičenia si prijímateľ dôsledne umyje ruky a tvár, použije dezinfekciu a referent denného centra/upratovačka dôsledne vydezinfikuje posilňovacie zariadenie a miestnosť vyvetrá. Následne použije dezinfekciu rúk.
- 3.2.6. Správa zariadení sociálnych služieb v čase mimoriadnej situácie (alebo núdzového stavu) neorganizuje žiadne spoločenské podujatia, pri ktorých dochádza k združovaniu väčšieho počtu ľudí.
- 3.2.7. Je potrebné dodržiavať primeraný odstup (2m) medzi prijímateľmi sociálnej služby.

Čl. 4

Dezinfekcia a sanitácia priestorov

- 4.1. Správa zariadení sociálnych služieb má vypracovaný program dezinfekcie a sanitácie priestorov prevádzky a vedie sa dokumentácia o vykonaní sanitácie v prevádzke.

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 6/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

Čl. 5

Povinnosti zamestnancov v ambulantných sociálnych službách

5. 1. Zamestnanci v ambulantných sociálnych službách sa riadia Usmernením pre zamestnancov Správy zariadení sociálnych služieb a pre prijímateľov sociálnych služieb v súvislosti s ochorením COVID – 19, zverejneným na webovej stránke zamestnávateľa, Krízovým plánom, usmerneniami MPSVaR SR, RÚVZ v Nitre, smernicami a usmerneniami zamestnávateľa a pokynmi priameho nadriadeného.
- 5.2. Zamestnanci sa zúčastňujú priebežného testovania zamestnancov podľa príslušného Usmernenia MPSVaR SR.

Čl. 6


Rizikové skupiny prijímateľov sociálnej služby

6. 1. Medzi rizikové skupiny prijímateľov sociálnej služby patria:
 - a) Starší ľudia vo veku nad 60 rokov a viac,
 - b) osoby s pľúcnou chorobou a s chronickým ochorením srdca a pľúc,
 - c) osoby s chronickým ochorením spojeným so zníženou imunitou.
6. 2. ÚSSBaO odporúča, aby prijímatelia sociálnej služby, ktorí spadajú do rizikovej skupiny, zvážili pobyt v dennom centre a venovali zvýšenú pozornosť ochrane svojho zdravia. V prípade, ak prijímateľ sociálnej služby alebo s ním v spoločnej domácnosti žijúca osoba patrí do rizikovej skupiny, je na zodpovednosti prijímateľa sociálnej služby, aby zvážil tieto rizikové faktory a rozhodol, či bude denné centrum navštevovať.

Čl. 7

Informácie poskytnuté prijímateľom a ich rodinným príslušníkom

- 7.1. ÚSSBaO oboznámil prijímateľov a ich rodinných príslušníkov o:
 - a) Aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach v dennom centre (informačný leták),
 - b) povinnosti prijímateľa sociálnej služby, resp. sprevádzajúcej osoby vyplniť na účely poskytovania sociálnej služby v dennom centre počas trvania mimoriadnej


	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 7/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

situácie v súvislosti s ochorením COVID- 19, čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa sociálnej služby a osôb, s ktorými je v styku (Príloha 1).

Čl. 8

Všeobecné hygienické a sociálno-dištančné opatrenia


8. 1. Hygiena a dezinfekcia rúk prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov s použitím teplej vody a mydla a alkoholového dezinfekčného prostriedku. Správne používať rukavice.
- 8.2. Respiračná hygiena - dodržiavanie správnych odstupov pri kýchaní, kašľaní a rozprávaní (min. 2 metre). Používajú sa jednorazové papierové vreckovky, ktoré sa po použití odhadzujú do bezdotykového odpadkového koša. Nesiahajú svojimi rukami na oči, tvár a ústa.
- 8.3. Dištančné opatrenia - dodržia prijímatelia sociálnej služby i zamestnanci. Podstatou je udržať vzdialenosť 2 metre od iných osôb v prevencii prenosu infekcie kvapôčkami.
- 8.4. Pravidelné a účinné vetranie.
- 8.5. Pravidelné upratovanie a dezinfekcia vnútorných priestorov v zmysle dezinfekčného plánu denného centra.
- 8.6. Pravidelná dezinfekcia malých plôch a rizikových predmetov a nástrojov, s ktorými prichádzajú zamestnanci i prijímatelia sociálnej služby často do kontaktu (kľučky, vypínače, telefóny,...)
- 8.7. Izolácia prijímateľov sociálnej služby s príznakmi akútnej respiračnej infekcie.
- 8.8. Používanie germicídneho žiariča.

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 8/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

Čl. 9

Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 v ambulantnej sociálnej službe

- 9.1. V prípade, ak sa ochorenie prejaví počas denných aktivít v dennom centre a vznikne dôvodné podozrenie na vírusové respiračné ochorenie, takýto prijímateľ sociálnej služby musí byť bezodkladne izolovaný v samostatnej vyčlenenej miestnosti, kde je zabezpečené vetranie. Vedúcou úseku alebo povereným zamestnancom (referent denného centra) je po izolovaní chorého prijímateľa kontaktovaný jeho rodinný príslušník. Poskytovateľ súčasne kontaktuje RÚVZ v Nitre a informuje o udalosti za účelom určenia ďalšieho postupu.
- 9.2. Chorý prijímateľ sociálnej služby sa musí vyhnúť úzkemu telesnému kontaktu s osobami, povrchmi a predmetmi, použiť ochranné rúško alebo vreckovku, ktoré sú následne bezpečne zlikvidované.
- 9.3. Ak prijímateľ sociálnej služby potrebuje použiť toaletu, toaleta je po prijímateľovi dôkladne vydezinfikovaná.
- 9.4. Izolovaní môžu byť všetci pracovníci a ďalšie osoby, ktoré s chorým prišli do kontaktu bez zodpovedaných ochranných prostriedkov, a to podľa pokynov RÚVZ v domácej izolácii.
- 9.5. Všetky priestory, v ktorých sa chorý prijímateľ sociálnej služby nachádzal, musia byť dôkladne dezinfikované za použitia dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku poskytovateľa.
- 9.6. Poskytovateľ kontaktuje RÚVZ v Nitre aj v prípade, že sa dozvie, že prijímateľ ambulantnej sociálnej služby, príp. zamestnanec bol v kontakte s osobou pozitívne testovanou na ochorenie COVID – 19. Rovnako aj v prípade, ak bol pozitívne testovaný prijímateľ sociálnej služby alebo zamestnanec.
- 9.7. V prípade, že je splnený aspoň jeden indikátor zo semaforu v súvislosti s ochorením Covid-19 v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou (Pandemický plán), bude prerušená prevádzka na potrebný čas s následnou podporou prijímateľov sociálnej služby inou formou a v súlade s § 104a ods. 2 zákona o sociálnych službách.


	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 9/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

Čl. 10 Záverečné ustanovenia

- 10.1. Toto usmernenie je záväzné pre pracovníkov úseku sociálnych služieb Baničova a Olympia, druh sociálnej služby denné centrum.
- 10.2. Usmernenie nadobúda účinnosť dňom 09.03.2021 a jeho platnosť je určená trvaním mimoriadnej situácie v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19.
- 10.3. Dňom účinnosti tohto usmernenia sa ukončuje platnosť Usmernenia č. 15/2020 zo dňa 20.10.2020 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19.

V Nitre dňa 09.03.2021

.....
 Ing. Zuzana Jančovičová, PhD.
 riaditeľka príspevkovej organizácie
 v zastúpení: PhDr. Libuša Mušáková,
 na základe splnomocnenia zo dňa 28.10.2020

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 10/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

Príloha 1

Čestné vyhlásenie prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „klient“) o zdravotnom stave klienta a osôb, s ktorými je v styku

Meno a priezvisko klienta:
Dátum narodenia:
Adresa trvalého pobytu:

Meno a priezvisko sprevádzajúcej osoby (zákonného zástupcu) klienta, označeného vyššie a telefonický kontakt:

.....


Čestne vyhlasujem, že

- a) sa u mňa/u klienta* neprejavujú príznaky akútneho ochorenia ako zvýšená telesná teplota alebo triaška, malátnosť, neprimeraná únava, začervenané alebo zapálené oči s výtokom, upchatý nos so sťaženým dýchaním, hustý skalený alebo zafarbený (žltý, zelený) výtok z nosa, nádcha, bolesť uší, výtok z uší, oslabený sluch, suchý dusivý kašeľ, vlhký produktívny kašeľ, vracanie, riedka stolica niekoľkokrát denne, novovzniknuté začervenanie kože, vyrážky, chrasty a pod. na koži.,
- b) nemám/klient nemá* nariadenú karanténu a v mojej/jeho* blízkej rodine, s ktorou som/je* v styku, nie je žiadny príslušník rodiny v karanténe v súvislosti s týmto ochorením.
- c) mi nie je známe, že by som/klient*, jeho zákonní zástupcovia alebo iné osoby, ktoré s ním žijú v spoločnej v domácnosti, prišli v priebehu ostatného týždňa do styku s osobami podozrivými alebo chorými na ochorenie COVID-19¹,

Som si vedomý (á) právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, najmä som si vedomý (á), že by som sa dopustil (a) priestupku podľa §56 zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V.....

¹ pracovníci "prvej línie" (zdravotníci, hasiči a pod.) sa vyjadrujú len k písmenám a) a b) - príznakom akútneho ochorenia klienta a k nariadeniu karantény.


	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 11/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

Dňa.....

.....
 Podpis klienta/sprevádzajúcej osoby klienta*


*Nehodiace sa preškrtnie

Pozn.: Čestné vyhlásenie sa použije primerane s prihliadnutím na druh a formu sociálnej služby, ktorá sa má začať poskytovať, ktorá sa má poskytovať po prerušení prevádzky jej poskytovania, po prerušení jej poskytovania z dôvodu neprítomnosti klienta dlhšej ako 5 kalendárnych dní alebo pri zmene skutočností uvedených v čestnom vyhlásení. V prípade návratu zo zahraničia sa klient riadi príslušnými usmerneniami vydanými Úradom verejného zdravotníctva.

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 12/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

1. Semafor v súvislosti s ochorením Covid-19 v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou¹ podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Indikátory pre fázy pandemického semafora v sociálnych službách – semafor prepína štatutár alebo písomne poverená osoba štatutárom podľa miery naplnenia indikátorov pre jednotlivé fázy/farby		Zelená fáza	Oranžová fáza	Červená fáza
		Štádium bez významného výskytu ochorenia Covid-19	Splnené aspoň 2 indikátory z nasledovných: <ul style="list-style-type: none"> - Suspektná osoba - zhoršená situácia v okrese podľa RÚVZ - kontakt s potvrdenou osobou (nízky čas expozície do 15 min) - návrat z rizikovej krajiny 	Splnený je aspoň 1 indikátor z nasledovných: <ul style="list-style-type: none"> - kontakt s potvrdenou osobou (vysoký čas expozície viac ako 15 minút) - potvrdenie ochorenia Covid-19 (klient, zamestnanec, rodinný príslušník) - situácia v okrese podľa RÚVZ
P.č.	Názov opatrenia			
1.	Pri príznakoch Covid-19	Neprijíma sa klient, ktorý má príznaky Covid-19; Zamestnanci kontaktujú zodpovednú osobu telefonicky a klient sa izoluje a doliečuje v domácom prostredí, Pri zhoršení zdravotného stavu je vyšetrený na Covid-19; Nástup možný až po prekonaní choroby	Domáca izolácia aj úzkych kontaktov do doby určenej RÚVZ, resp. všeobecným lekárom Návrat do zelenej, alebo prechod do červenej fázy len na základe usmernenia RÚVZ	Prerušenie prevádzky na potrebný čas s následnou podporou klientov inou formou a v súlade s § 104a ods.2 zákona o sociálnych službách Otvorenie je možné až po zániku ohniska infekcie, dohľadania kontaktov a odporúčenia RÚVZ SR
2.	Zhromažďovanie sa pred vstupom do budovy	Bez obmedzenia, resp. odporúčame minimalizovať čas strávený pred vstupom a v budove	Nezhromažďovať sa, dodržiavať prísne hygienicko-epidemiologické opatrenia, do budovy môže prichádzať jedna zodpovedná osoba za klienta, max. na 15 minút	
3.	Ranný filter – monitoring telesnej teploty klientov a zamestnancov združujúcich sa v zariadení	V súlade s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR	Ranný monitoring klientov a zamestnancov je povinný	
4.	Skupinové/spoločenské aktivity	Skupinové spoločenské aktivity v súlade s interným predpisom zariadenia	Skupinové spoločenské aktivity sú obmedzené, prebiehajú bez účasti iných osôb	

	Správa zariadení sociálnych služieb Janského 7, 949 01 Nitra	Počet strán: 13/13
	Usmernenie č. 3/2021 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia COVID-19	

¹ Denné stacionáre, Zariadenia pre seniorov s ambulantnou formou sociálnej služby, Zariadenia opatrovateľskej služby s ambulantnou formou sociálnej služby, Rehabilitačné strediská s ambulantnou formou sociálnej služby, Špecializované zariadenia s ambulantnou formou sociálnej služby, Domovy sociálnych služieb s ambulantnou formou sociálnej služby, Denné centrá (bývalé "kluby dôchodcov"), Špecializované sociálne poradenstvo vykonávané ako samostatná odborná činnosť, Sociálna rehabilitácia, Služba včasnej intervencie, Požičiavanie pomôcok, Sprostredkovanie tlmočnickej služby, Sprostredkovanie osobnej asistencie, Služba na zosúladzovanie rodinného a pracovného života, Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností

5.	Stravovanie	Bez obmedzenia, resp. v súlade s interným predpisom zariadenia	Dodržiavať hygienu, nedotýkať sa rukami očí, nosa i úst; Dodržiavať rozostup stolov min. na 2 m; Príbor je zabelený v servítke a vydáva sa zamestnancom jedálne jednotlivým stravníkom; Max. 2 stravníci pri jednom stole; Pokiaľ zamestnanec žije v spoločnej domácnosti s osobou chorou na Covid-19, je povinný oznámiť túto skutočnosť zamestnávateľovi – v takomto prípade je z prípravy stravy, zariadenia vylúčený	
6.	Odpočinok	Bez obmedzenia, v súlade s interným predpisom zariadenia	Zabezpečiť dostatočnú vzdialenosť kresiel, ležadiel na odpočinok (min. 1,5 m)	
V rámci všetkých stupňov semaforu je nutné dôsledné dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu (dezinfekcia rúk, používanie vhodných OOP, dodržiavať sociálnu vzdialenosť, nekontaktovať sa, pravidelne vykonávať dezinfekciu s virucídnym účinkom v zariadení sociálnych služieb všetkých dotykových plôch, zabezpečiť pravidelné vetranie priestorov a iné.) v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanými Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia.				