



Správa zariadení sociálnych služieb
Janského 7, 949 01 Nitra

U S M E R N E N I E č. 5/2020

**K POSKYTOVANIU SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DENNOM CENTRE PRI
UVOĽŇOVANÍ OPATRENÍ V SÚVISLOSTI S OCHORENÍM COVID-19**

Úsek sociálnych služieb Baničova a Olympia

Poradové číslo usmernenia:	5/2020
Dátum účinnosti:	01.07.2020
Vypracoval:	PhDr. Silvia Lužáková, vedúca úseku sociálnych služieb Baničova a Olympia
Schválil:	riaditeľka príspevkovej organizácie

Čl. 1

Všeobecné ustanovenie

Ochorenie COVID -19 sa šíri podobne ako chrípka. Väčšina nakazených má len mierne príznaky a uzdraví sa, u niektorých si priebeh ochorenia vyžaduje hospitalizáciu. Závažnejší priebeh majú obvykle ľudia s oslabenou imunitou a chronickými ochoreniami ako diabetes, ochorenie srdca, ciev, pľúc.

Nakaziť sa môžeme vdýchnutím kvapôčok, ktoré chorý vykašle. Väčšina kvapôčok infikovanej tekutiny dopadá na okolité povrchy a objekty- stoly, telefóny, nákaza sa prenesie po dotyku s kontaminovanými povrchmi či objektmi a po následnom dotyku očí, nosa a úst.

Čl. 2

Rozsah pôsobnosti

Úsek sociálnych služieb Baničova a Olympia Správy zariadení sociálnych služieb (ďalej len „ÚSSBaO“ a „SZSS“ v príslušných gramatických tvaroch) vydáva toto usmernenie k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre vychádzajúc z usmernenia Hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 a z oznámení, odporúčaní a postupov MPSVaR pre poskytovateľov sociálnych služieb a Úradu verejného zdravotníctva SR:

- Odporúčania na používanie osobných ochranných prostriedkov pri sociálnej starostlivosti o osoby so suspektnou alebo potvrdenou COVID -19.
- Plán uvoľňovania opatrení v súvislosti s ochorením COVID – 19 v oblasti poskytovania sociálnych služieb.
- Usmernenie k poskytovaniu sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou od 8. júna 2020.
- Usmernenie hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 (siedma aktualizácia).

Toto usmernenie upravuje postup pracovníkov denných centier pri poskytovaní sociálnej služby v dennom centre pri uvoľňovaní opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19.

Čl. 3

Znovuotvorenie denných centier– podmienky a opatrenia

Opätovným otvorením prevádzok ambulantných sociálnych služieb ÚSSBaO zavádza rámcové podmienky a opatrenia:

- Obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do budovy denného centra.
- Poskytovateľ zabezpečí organizáciu pohybu osôb v prípade ich zvýšenej koncentrácie pred zariadením – dodržiavanie odstupov 2 metre.
- Pri vstupe do zariadenia je určená povinnosť merať teplotu každému prijímateľovi sociálnej služby bezkontaktným teplomerom, čo bude vykonávať referentka denného centra. Telesná teplota sa meria aj zamestnancom pri ich príchode do zamestnania.
- V prípade zvýšenej telesnej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota nad 37,2 °C, kašeľ, sekrécia z nosa) prijímateľa sociálnej služby alebo zamestnanca, nebude im umožnený vstup do denného centra.
- Zariadenie má zabezpečenú dezinfekciu rúk pri vstupe do denného centra.

- Zamestnanci majú pridelené ochranné rúška a ochranné rukavice, ktoré používajú. Zamestnanci a prijímatelia sociálnej služby sa v interiéri denného centra pohybujú s vhodne prekrytými hornými dýchacími cestami dobrovoľne, no v kontakte s inou osobou komunikujú povinne s prekrytými hornými dýchacími cestami.
- Prijímatelia sociálnej služby používajú ochranné rúško v prípade, že to umožňuje ich zdravotný stav.
- Na WC a v kuchynke sa nenachádzajú žiadne textilné uteráky a utierky, k dispozícii sú jednorazové papierové utierky a dezinfekcia rúk. Jednorazové papierové utierky sú k dispozícii aj v miestnosti, kde sa realizujú aktivity.

V priestoroch denného centra:

- Po príchode do denného centra sa prijímateľovi sociálnej služby zmeria telesná teplota, prijímateľ sociálnej služby si po vstupe do denného centra vydezinfikuje ruky.
- V prípade vyskytnutia sa príznakov ochorenia počas pobytu v dennom centre, zamestnanci okamžite izolujú prijímateľa sociálnej služby, kontaktujú jeho blízku osobu (rodinného príslušníka). Ihneď informujú aj svojho priameho nadriadeného. Po zistení takýchto príznakov nemôže prijímateľ sociálnej služby opätovne prísť do denného centra najmenej 48 hodín. V prípade pretrvávajúcich ťažkostí je potrebné zo strany prijímateľa sociálnej služby kontaktovať ošetrojúceho lekára.
- V priestoroch denného centra referentka denného centra zodpovedá za pravidelné vetranie.
- Uprednostňujeme individuálnu prácu s prijímateľom sociálnej služby, resp. s menšími skupinami. Môže dôjsť k striedaniu skupín v exteriéri a interiéri, aby sa zamedzilo stretávaniu väčšieho počtu ľudí.
- SZSS v čase mimoriadnej situácie neorganizuje žiadne spoločenské podujatia, pri ktorých dochádza k združovaniu väčšieho počtu ľudí.
- Je potrebné dodržiavať 2m odstup medzi prijímateľmi sociálnej služby.

Čl. 4

Dezinfekcia a sanitácia priestorov

SZSS má vypracovaný program dezinfekcie a sanitácie priestorov prevádzky a vedie sa dokumentácia o vykonaní sanitácie v prevádzke.

Čl. 5

Povinnosti zamestnancov v ambulantných sociálnych službách

Zamestnanci v ambulantných sociálnych službách sa riadia Usmernením pre zamestnancov Správy zariadení sociálnych služieb a pre prijímateľov sociálnych služieb v súvislosti s ochorením COVID – 19 (posledná aktualizácia dňa 15.04.2020), zverejneným na webovej stránke poskytovateľa.

Čl. 6

Rizikové skupiny zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby

- Starší ľudia vo veku nad 60 rokov a viac
- Osoby s pľúcnou chorobou a s chronickým ochorením srdca a pľúc
- Osoby s chronickým ochorením spojeným so zníženou imunitou

ÚSSBaO odporúča, aby zamestnanci alebo prijímatelia sociálnej služby, ktorí spadajú do rizikovej skupiny, zvážili návrat do denného centra a venovali zvýšenú pozornosť ochrane svojho zdravia. V prípade, ak prijímateľ patrí do rizikovej skupiny, je na jeho zodpovednosti, aby zvážil tieto rizikové faktory a rozhodol sa, či bude denné centrum navštevovať.

Čl. 7

Informácie poskytnuté prijímateľom

Prijímatelia sociálnej služby sú informovaní o:

- Aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach v zariadení (informačný leták),
- povinnosti prijímateľa vyplniť na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení počas trvania mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením COVID-19, čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa a osôb, s ktorými je v styku (Príloha usmernenia).

Zamestnanci budú pred znovuo tvorením zariadenia preškolení o vydaných opatreniach príslušných orgánov verejného zdravotníctva na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19, všetkých preventívnych opatreniach, ktoré musí poznať a realizovať v praxi výkonu poskytovania sociálnej služby v dennom centre každý zamestnanec ohľadom ochorenia COVID-19.

Čl. 8

Všeobecné hygienické a sociálno-dištančné opatrenia

- Hygiena a dezinfekcia rúk prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov s použitím teplej vody a mydla a alkoholového dezinfekčného prostriedku. Správne používať rukavice.
- Respiračná hygiena - dodržiavanie správnych odstupov pri kýchaní, kašľaní a rozprávaní (min. 2 metre). Používajú sa jednorazové papierové vreckovky, ktoré sa po použití odhadzujú do bezdotykového odpadkového koša. Nesiahajú svojimi rukami na oči, tvár a ústa.
- Dištančné opatrenia - dodržiajú prijímatelia sociálnej služby i zamestnanci. Podstatou je udržať vzdialenosť 2 metre od iných osôb v prevencii prenosu infekcie kvapôčkami.
- Pravidelné a účinné vetranie.
- Pravidelné upratovanie a dekontaminácia vnútorného prostredia v zmysle dezinfekčného plánu zariadenia.
- Pravidelná dezinfekcia malých plôch, rizikových predmetov a nástrojov, s ktorými prichádzajú zamestnanci i prijímatelia sociálnej služby často do kontaktu (kľučky, vypínače, telefóny,....)
- Izolácia prijímateľov sociálnej služby s príznakmi akútnej respiračnej infekcie.

Čl. 9

Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 v ambulantnej sociálnej službe

V prípade, ak sa ochorenie prejaví počas denných aktivít, a vznikne dôvodné podozrenie na vírusové respiračné ochorenie, takýto prijímateľ sociálnej služby musí byť bezodkladne izolovaný v samostatnej vyčlenenej miestnosti, kde je zabezpečené vetranie. Vedúcou úseku alebo povereným zamestnancom je po izolovaní chorého prijímateľa kontaktovaný Regionálny úrad verejného zdravotníctva pre určenie ďalšieho postupu.

Chorý prijímateľ sociálnej služby sa musí vyhnúť úzkemu telesnému kontaktu s osobami, povrchmi a predmetmi, použiť ochranné rúško alebo vreckovku, ktoré sú následne bezpečne zlikvidované.

Ak prijímateľ sociálnej služby potrebuje použiť toaletu, toaleta je po prijímateľovi dôkladne vydezinfikovaná.

Všetky priestory, v ktorých sa chorý prijímateľ sociálnej služby nachádzal, musia byť dôkladne dezinfikované za použitia virocídneho dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku poskytovateľa.

Čl. 10

Záverečné ustanovenia

1. Toto usmernenie je záväzné pre pracovníkov úseku sociálnych služieb Baničova a Olympia, druh sociálnej služby Denné centrum.
2. Usmernenie nadobúda účinnosť dňom 01.07.2020 a jeho platnosť je určená trvaním mimoriadnej situácie v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19.
3. Usmernenie môže byť priebežne aktualizované, vtedy sa v usmernení uvedenie poradové číslo aktualizácie a dátum aktualizácie. Posledná zmena sa vyznačí výrazným písmom.

Príloha: Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „klient) a osôb, s ktorými je v styku.

**Čestné vyhlásenie
o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „klient) a osôb, s ktorými je v styku**

Meno a priezvisko klienta:
Dátum narodenia:
Adresa trvalého pobytu:

Meno a priezvisko sprevádzajúcej osoby (zákonného zástupcu) klienta, označeného vyššie:

.....

Čestne vyhlasujem, že sa u mňa/u vyššie uvedeného klienta* neprejavili za obdobie posledných 14 dní príznaky vírusového infekčného ochorenia (napr. nádcha, chrípka, kašeľ, sekrécia z nosa, náhla strata čuchu alebo chuti....) a nežijem/klient nežije* v domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID - 19, ani som nebol/nebol* s takouto osobou v kontakte, a v mojej/jeho* blízkej rodine, s ktorou som/je* v styku, nie je žiadny príslušník rodiny v karanténe v súvislosti s týmto ochorením a zároveň v tomto období nevycestoval žiadny príslušník rodiny do krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia Covid- 19.

Som si vedomý (á) právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, najmä som si vedomý (á), že by som sa dopustil (a) priestupku podľa §56 zákona č. 355/2007Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V.....

Dňa.....

.....

Podpis klienta/sprevádzajúcej osoby klienta*

*Nehodiace sa preškrtnie