



**Správa zariadení sociálnych služieb**  
Janského 7, 949 01 Nitra

**U S M E R N E N I E   č. 15/2020**

**K POSKYTOVANIU SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DENNOM CENTRE V SÚVISLOSTI  
S PRIJATÝMI OPATRENAMI NA PREDCHÁDZANIE ŠÍRENIA OCHORENIA COVID-19**

**Úsek sociálnych služieb Baničova a Olympia**

<b>Poradové číslo usmernenia:</b>	15/2020
<b>Dátum účinnosti:</b>	20.10.2020
<b>Vypracoval:</b>	PhDr. Silvia Lužáková, vedúca úseku sociálnych služieb Baničova a Olympia
<b>Schválil:</b>	Ing. Zuzana Jančovičová PhD., riaditeľka príspevkovej organizácie, v zastúpení PhDr. Naďa Šimová na základe splnomocnenia zo dňa 6.12.2019

## **Čl. 1**

### **Všeobecné ustanovenie**

Ochorenie COVID -19 sa šíri podobne ako chrípka. Väčšina nakazených má len mierne príznaky a uzdraví sa, u niektorých si priebeh ochorenia vyžaduje hospitalizáciu. Závažnejší priebeh majú obvykle ľudia s oslabenou imunitou a chronickými ochoreniami ako diabetes, ochorenie srdca, ciev, pľúc.

Nakaziť sa môžeme vdýchnutím kvapôčok, ktoré chorý vykašle. Väčšina kvapôčok infikovanej tekutiny dopadá na okolité povrchy a objekty- stoly, telefóny, nákaza sa prenesie po dotyku s kontaminovanými povrchmi či objektmi a po následnom dotyku očí, nosa a úst.

## **Čl. 2**

### **Rozsah pôsobnosti**

- 1.1 Úsek sociálnych služieb Baničova a Olympia Správy zariadení sociálnych služieb (ďalej len „ÚSSBaO“ a „SZSS“ v príslušných gramatických tvaroch) vydáva toto usmernenie k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre vychádzajúc z usmernenia Hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 a z oznámení, odporúčaní a postupov MPSVaR pre poskytovateľov sociálnych služieb a Úradu verejného zdravotníctva SR:
- Odporúčania na používanie osobných ochranných prostriedkov pri sociálnej starostlivosti o osoby so suspektnou alebo potvrdenou COVID -19.
  - Plán uvoľňovania opatrení v súvislosti s ochorením COVID – 19 v oblasti poskytovania sociálnych služieb.
  - Usmernenie k poskytovaniu sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou od 8. júna 2020.
  - Usmernenie hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 (deviata aktualizácia).
  - Pandemický plán MPSVaR
  - Rozhodnutie úradu verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre, zo dňa 09.10.2020
  - Opatrenie Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia zo dňa 14.10.2020, sp. zn.: OLP/8323/2020 a sp. zn. :OLP/8326/2020.
- 1.2. Toto usmernenie upravuje postup pracovníkov denných centier (Baničova a Olympia) pri poskytovaní sociálnej služby v denných centrách v súvislosti s prijatými opatreniami na predchádzanie šírenia ochorenia Covid-19.

## **Čl. 3**

### **Prijaté opatrenia**

- 3.1. ÚSSBaO zavádza rámcové podmienky a opatrenia pri poskytovaní sociálnej služby – denné centrum:**
- Obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do budovy denného centra.
  - Poskytovateľ zabezpečí organizáciu pohybu osôb v prípade ich zvýšenej koncentrácie pred denným centrom – dodržiavanie odstupov 2 metre.
  - Pri vstupe do denného centra je určená povinnosť merať teplotu každému prijímateľovi sociálnej služby bezkontaktným teplomerom, čo bude vykonávať referentka denného centra. Telesná teplota sa meria aj zamestnancom pri ich príchode do zamestnania.

- V prípade zvýšenej telesnej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota nad 37 °C, kašeľ, sekrécia z nosa) prijímateľa sociálnej služby alebo zamestnanca, nebude im umožnený vstup do denného centra. **Do denného centra je zakázaný vstup pre osoby s príznakmi respiračného ochorenia.**
- Zariadenie má zabezpečenú dezinfekciu rúk pri vstupe do denného centra.
- Zamestnanci majú pridelené ochranné rúška a ochranné rukavice, ktoré používajú. Zamestnanci a prijímatelia sociálnej služby sa v interiéri denného centra pohybujú s vhodne prekrytými hornými dýchacími cestami.
- Prijímatelia sociálnej služby používajú ochranné rúško v prípade, že to umožňuje ich zdravotný stav (viď Opatrenie Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia zo dňa 14.10.2020).
- Na WC a v kuchynke sa nenachádzajú žiadne textilné uteráky a utierky, k dispozícii sú jednorazové papierové utierky a dezinfekcia rúk.

### **3.2. Opatrenia počas poskytovania sociálnej služby:**

- Po príchode do denného centra sa prijímateľovi sociálnej služby zmeria telesná teplota, prijímateľ sociálnej služby si po vstupe do denného centra vydezinfikuje ruky.
- V prípade vyskytnutia sa príznakov ochorenia počas pobytu v dennom centre, zamestnanci okamžite izolujú prijímateľa sociálnej služby, príp. kontaktujú jeho blízku osobu (rodinného príslušníka) a klient opustí zariadenie (podľa možnosti v sprievode príbuzného). Ak je to potrebné, je privolaná rýchla zdravotná pomoc. Ihneď informujú aj svojho priameho nadriadeného. Po zistení takýchto príznakov nemôže prijímateľ sociálnej služby opätovne prísť do denného centra najmenej 48 hodín po odznení príznakov ochorenia. V prípade pretrvávajúcich zdravotných ťažkostí je potrebné zo strany prijímateľa sociálnej služby kontaktovať ošetrojúceho lekára. V prípade podozrenia na ochorenie Covid-19 vedúci úseku kontaktuje RÚVZ (viď Čl. 9 tohto usmernenia).
- V priestoroch denného centra referentka denného centra zodpovedá za pravidelné vetranie.
- Uprednostňujeme individuálnu prácu s prijímateľom sociálnej služby, resp. s menšími skupinami, maximálne však 3 osoby.
- SZSS v čase mimoriadnej situácie neorganizuje žiadne spoločenské podujatia, pri ktorých dochádza k združovaniu väčšieho počtu ľudí.
- Je potrebné dodržiavať primeraný odstup medzi prijímateľmi sociálnej služby.

## **Čl. 4**

### **Dezinfekcia a sanitácia priestorov**

SZSS má vypracovaný program dezinfekcie a sanitácie priestorov prevádzky a vedie sa dokumentácia o vykonaní sanitácie v prevádzke.

## Čl. 5

### **Povinnosti zamestnancov v ambulatných sociálnych službách**

Zamestnanci v ambulatných sociálnych službách sa riadia Usmernením pre zamestnancov Správy zariadení sociálnych služieb a pre prijímateľov sociálnych služieb v súvislosti s ochorením COVID – 19 (posledná aktualizácia dňa 15.04.2020), zverejneným na webovej stránke poskytovateľa a Krízovým plánom ÚSSBaO .

## Čl. 6

### **Rizikové skupiny zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby**

- Starší ľudia vo veku nad 60 rokov a viac
- Osoby s pľúcnou chorobou a s chronickým ochorením srdca a pľúc
- Osoby s chronickým ochorením spojeným so zníženou imunitou

ÚSSBaO odporúča, aby zamestnanci alebo prijímatelia sociálnej služby, ktorí spadajú do rizikovej skupiny, zväzili pobyt v dennom centre a venovali zvýšenú pozornosť ochrane svojho zdravia. V prípade, ak prijímateľ patrí do rizikovej skupiny, je na jeho zodpovednosti, aby zväzil tieto rizikové faktory a rozhodol sa, či bude denné centrum navštevovať.

## Čl. 7

### **Informácie poskytnuté prijímateľom**

Prijímatelia sociálnej služby sú informovaní o:

- Aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach v zariadení (informačný leták),
- povinnosti prijímateľa vyplniť na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení počas trvania mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením COVID- 19, čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa a osôb, s ktorými je v styku (Príloha usmernenia).

## Čl. 8

### **Všeobecné hygienické a sociálno-dištančné opatrenia**

- Hygiena a dezinfekcia rúk prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov s použitím teplej vody a mydla a alkoholového dezinfekčného prostriedku. Správne používať rukavice.
- Respiračná hygiena - dodržiavanie správnych odstupov pri kýchaní, kašľaní a rozprávaní (min. 2 metre). Používajú sa jednorazové papierové vreckovky, ktoré sa po použití odhadzujú do bezdotykového odpadkového koša. Nesiahajú svojimi rukami na oči, tvár a ústa.
- Dištančné opatrenia - dodržia prijímatelia sociálnej služby i zamestnanci. Podstatou je udržať vzdialenosť 2 metre od iných osôb v prevencii prenosu infekcie kvapôčkami.
- Pravidelné a účinné vetranie.
- Pravidelné upratovanie a dekontaminácia vnútorného prostredia v zmysle dezinfekčného plánu zariadenia.

- Pravidelná dezinfekcia malých plôch, rizikových predmetov a nástrojov, s ktorými prichádzajú zamestnanci i prijímatelia sociálnej služby často do kontaktu (kľučky, vypínače, telefóny,...)
- Izolácia prijímateľov sociálnej služby s príznakmi akútnej respiračnej infekcie.

## **Čl. 9**

### **Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 v ambulantnej sociálnej službe**

- 9.1. V prípade, ak sa ochorenie prejaví počas denných aktivít, a vznikne dôvodné podozrenie na vírusové respiračné ochorenie, takýto prijímateľ sociálnej služby musí byť bezodkladne izolovaný v samostatnej vyčlenenej miestnosti, kde je zabezpečené vetranie. Vedúcou úseku alebo povereným zamestnancom je po izolovaní chorého prijímateľa kontaktovaný príbuzný prijímateľa a Regionálny úrad verejného zdravotníctva pre určenie ďalšieho postupu.
- 9.2. Chorý prijímateľ sociálnej služby sa musí vyhnúť úzkemu telesnému kontaktu s osobami, povrchmi a predmetmi, použiť ochranné rúško alebo vreckovku, ktoré sú následne bezpečne zlikvidované.
- 9.3. Ak prijímateľ sociálnej služby potrebuje použiť toaletu, toaleta je po prijímateľovi dôkladne vydezinfikovaná.
- 9.4. Všetky priestory, v ktorých sa chorý prijímateľ sociálnej služby nachádzal, musia byť dôkladne dezinfikované za použitia virocídneho dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku poskytovateľa.
- 9.5. Poskytovateľ kontaktuje RÚVZ v Nitre aj v prípade, že sa dozvie, že prijímateľ ambulantnej sociálnej služby, príp. zamestnanec bol v kontakte s osobou pozitívne testovanou na ochorenie Covid – 19. Rovnako aj v prípade, ak bol pozitívne testovaný prijímateľ alebo zamestnanec.
- 9.6. V prípade, že je splnený aspoň jeden indikátor zo semaforu v súvislosti s ochorením Covid-19 v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou (Pandemický plán), bude prerušená prevádzka na potrebný čas s následnou podporou klientov inou formou a v súlade s § 104a ods. 2 zákona o sociálnych službách.

## **Čl. 10**

### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1. Toto usmernenie je záväzná pre odborných pracovníkov úseku sociálnych služieb Baničova a Olympia, druh sociálnej služby Denné centrum.
- 10.2. Usmernenie nadobúda účinnosť dňom 20.10.2020 a jeho platnosť je určená trvaním mimoriadnej situácie v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19.
- 10.3. Vydaním tohto usmernenia sa ukončuje platnosť Usmernenia č. 5/2020 zo dňa 22.06.2020 k poskytovaniu sociálnej služby v dennom centre pri uvoľňovaní opatrení v súvislosti s ochorením Covid-19.

**Čestné vyhlásenie**  
**prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „klient“) o zdravotnom stave klienta a osôb, s ktorými je v styku**

Meno a priezvisko klienta:
Dátum narodenia:
Adresa trvalého pobytu:

Meno a priezvisko sprevádzajúcej osoby (zákonného zástupcu) klienta, označeného vyššie a telefonický kontakt:

.....

Čestne vyhlasujem, že

- a) sa u mňa/u klienta\* neprejavujú príznaky akútneho ochorenia ako zvýšená telesná teplota alebo triaška, malátnosť, neprimeraná únava, začervenané alebo zapálené oči s výtokom, upchatý nos so sťaženým dýchaním, hustý skalený alebo zafarbený (žltý, zelený) výtok z nosa, nádcha, bolesť uší, výtok z uší, oslabený sluch, suchý dusivý kašeľ, vlhký produktívny kašeľ, vracanie, riedka stolica niekoľkokrát denne, novovzniknuté začervenanie kože, vyrážky, chrasty a pod. na koži.,
- b) nemám/klient nemá\* nariadenú karanténu a v mojej/jeho\* blízkej rodine, s ktorou som/je\* v styku, nie je žiadny príslušník rodiny v karanténe v súvislosti s týmto ochorením.
- c) mi nie je známe, že by som/klient\*, jeho zákonní zástupcovia alebo iné osoby, ktoré s ním žijú v spoločnej v domácnosti, prišli v priebehu ostatného týždňa do styku s osobami podozrivými alebo chorými na ochorenie COVID-19<sup>1</sup>,

Som si vedomý (á) právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, najmä som si vedomý (á), že by som sa dopustil (a) priestupku podľa §56 zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V.....

Dňa.....

.....

Podpis klienta/sprevádzajúcej osoby klienta\*

\*Nehodiace sa preškrtnie

<sup>1</sup> pracovníci "prvej línie" (zdravotníci, hasiči a pod.) sa vyjadrujú len k písmenám a) a b) - príznakom akútneho ochorenia klienta a k nariadeniu karantény.

