

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby – opatrovateľská služba

č. /2020/ OS

ďalej len „Zmluva“

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z .z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

Zmluvné strany:

Poskytovateľ sociálnej služby:

Názov: Správa zariadení sociálnych služieb
príspevková organizácia Mesta Nitra

sídlo: Janského 7, 949 01 Nitra

IČO: 37 966 456

DIČ: 20 219 36 169

bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

číslo účtu: 0870413001/5600

IBAN: SK97 5600 0000 0008 7041 3001

zastúpenie: Ing. Zuzana Jančovičová, PhD.
riadiateľka príspevkovej organizácie
v zastúpení: PhDr. Libuša Mušáková,
na základe splnomocnenia zo dňa 28.10.2020

/ďalej ako „poskytovateľ“/

Prijímateľ sociálnej služby:

titul, meno, priezvisko:

trvale bytom:

dátum narodenia:

rodné číslo:

/ďalej ako „prijímateľ“ /

Čl. I

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie sociálnej služby – **opatrovateľská služba** v **domácom prostredí prijímateľa**, v súlade s ust. § 41 zákona o sociálnych službách, fyzickej osobe, ktorá:
 - a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a
 - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.

2. Poskytovateľ bude prijímateľovi poskytovať sociálnu službu – **domácu opatrovateľskú službu** (ďalej len „*opatrovateľská služba*“), v súlade so zákonom o sociálnych službách a právoplatným rozhodnutím Mesta Nitra č., zo dňa, na základe ktorého je prijímateľ odkázaný na poskytovanie sociálnej služby.

Čl. II

Druh, forma a rozsah poskytovania sociálnej služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť prijímateľovi, ktorý je fyzická osoba, sociálnu službu – **domácu opatrovateľskú službu** a to **terénnou formou v domácom prostredí prijímateľa**, na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
2. Poskytovateľ prijímateľovi poskytuje sociálnu službu **na dobu neurčitú**.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje *poskytovať* prijímateľovi tieto úkony opatrovateľskej služby a prijímateľ sa zaväzuje tieto úkony *prijímať*:

A. Sebaobslužné úkony v počte hodín v nasledovnom rozsahu:

- a) hygiena:
1. osobná hygiena,
 2. celkový kúpeľ,
- b) stravovanie a dodržiavanie pitného režimu:
1. porciovanie stravy,
 2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah prijímateľa sociálnej služby),
 3. kŕmenie a pomoc pri pití
- c) vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva:
1. sprievod na toaletu
 2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní
 3. účelná očista po toalete
 4. sprievod z toalety
 5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše)
 6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky)
- d) obliekanie, vyzliekanie:
1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb)
 2. obliekanie, obúvanie
 3. vyzliekanie, vyzúvanie
- e) mobilita, motorika:
1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)
 2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko
 3. polohovanie
 4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napr. pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov)
 5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby
- f) dodržiavanie liečebného režimu

1. nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia mastí
2. kontrola glykémie glukomerom
3. odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty
4. aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu)
5. polohovanie

B. Úkony starostlivosti o svoju domácnosť v počte hodín v nasledovnom rozsahu:

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- c) donáška jedla do domu
- d) umytie riadu,
- e) bežné upratovanie v domácnosti,
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov,
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie) ,
- h) starostlivosť o lôžko,
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napr. zabezpečenie úhrady platieb)

C. Základné sociálne aktivity v počte hodín v nasledovnom rozsahu:

- a) sprievod
 1. na lekárske vyšetrenie,
 2. na vybavenie úradných záležitostí
 3. pri záujmových činnostiach
- b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní
- c) sprostredkovanie komunikácie pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca, má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť alebo je hluchoslepá najmä pri nakupovaní a pri záujmových činnostiach

D. Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít v počte hodín v nasledovnom rozsahu:

1. potreba dohľadu v určenom čase,
 2. potreba nepretržitého dohľadu
4. Podpisom tejto Zmluvy prijímateľ potvrdzuje, že požiadal poskytovateľa o poskytovanie nižšieho rozsahu úkonov a hodín opatrovateľskej služby, na aký mu vznikol nárok, podľa dosiahnutého stupňa odkázanosti, uvedeného v právoplatnom rozhodnutí mesta Nitra č., zo dňa

Čl. III

Deň začatia a čas poskytovania sociálnej služby

1. Sociálna služba sa začína poskytovať dňom
2. Sociálna služba sa bude poskytovať v rozsahu **hod./deň**, a to
3. Sociálna služba sa poskytuje na **dobu neurčitú**, za predpokladu splnenia podmienok na poskytovanie sociálnej služby v zmysle Čl. I ods. 1 a 2 tejto Zmluvy.

Čl. IV

Miesto poskytovania sociálnej služby

1. Miestom poskytovania sociálnej služby je prirodzené domáce prostredie prijímateľa na adrese

Čl. V

Suma úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1. Poskytovateľ určuje úhradu za sociálnu službu v zmysle aktuálneho platného a účinného **VZN Mesta Nitry** o sociálnych službách (ďalej len „*VZN*“).
2. Suma úhrady za sociálnu službu je vypočítaná v súlade s ust. § 72 ods. 2 zákona o sociálnych službách. Výška úhrady za sociálnu službu je určená nasledovne:
 - Suma úhrady za poskytovanie každej hodiny opatrovateľskej služby predstavuje **EUR/hodina**.
 - Suma úhrady za sociálnu službu pre prijímateľa predstavuje **EUR/mesiac** (Táto suma je vypočítaná ako počet hodín opatrovateľskej služby v zmysle Čl. III ods. 2 tejto Zmluvy, vynásobená sumou za 1 hodinu opatrovateľskej služby uvedenej v Čl. V. ods. 2 tejto Zmluvy)
3. Po zaplatení úhrady za poskytovanie sociálnej služby, musí prijímateľovi zostať mesačne z jeho príjmu najmenej **1,65 – násobok sumy aktuálne platného životného minima** pre jednu plnoletú fyzickú osobu v súlade s ust. § 73 ods. 1 zákona o sociálnych službách.
4. Prijímateľ je po zohľadnení § 73 ods. 1, t.j. skutočnosti, že prijímateľovi musí zostať minimálne **1,65 – násobok sumy životného minima a po zohľadnení jeho príjmu a majetku** povinný platiť poskytovateľovi **EUR/mesiac**.
5. Prijímateľ platí úhradu za opatrovateľskú službu podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutej opatrovateľskej služby za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, a to najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Výška úhrady za skutočný rozsah hodín poskytnutých úkonov opatrovateľskej služby v kalendárnom mesiaci poskytovateľ určí na základe „*Výkazu o vykonanej opatrovateľskej službe*“ podpísaného prijímateľom.
6. Prijímateľ je povinný uhrádzať úhradu za poskytovanie služieb na bankový účet poskytovateľa, číslo účtu v tvare **IBAN: SK97 5600 0000 0008 7041 3001** s uvedením variabilného symbolu:, a to **najneskôr** do 15. dňa toho, ktorého kalendárneho mesiaca alebo poštovou poukážkou vystavenou poskytovateľom.

7. Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa ust. § 73 ods. 11 zákona o sociálnych službách (t.j. suma, ktorú bude uhrádzať tzv. spoluplatca) je EUR/ mesačne.
8. Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu, ktorá je pohľadávkou poskytovateľa voči prijímateľovi, podľa ust. § 73 ods. 14 zákona o sociálnych službách je EUR/ mesačne.
9. Sumy uvedené v ods. 4, 7, a 8 tohto článku sú v uvedených výškach v prípade, že prijímateľovi je poskytnutý plný počet hodín opatrovateľskej služby, v zmysle Čl. II tejto Zmluvy.
10. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu, suma úhrady sa môže meniť iba po vzájomnej dohode všetkých zmluvných strán, a to písomným dodatkom k tejto Zmluve. V prípade, že k uzatvoreniu dodatku k tejto Zmluve nepríde, je poskytovateľ v súlade s ust. § 74 ods. 14 písm. b) zákona o sociálnych službách (ako aj v súlade s ustanovením Čl. VI, ods. 2 písm. f) a Čl. VII ods. 3 písm. c) tejto Zmluvy) oprávnený jednostranne vypovedať túto Zmluvu.

Čl. VI

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Prijímateľ má právo:
 - a) na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti,
 - b) na zabezpečenie dostupnosti informácií v jemu zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby a o úhrade za sociálnu službu,
 - c) na náhradu škody spôsobenú poskytovateľom pri poskytovaní sociálnej služby prijímateľovi alebo v priamej súvislosti s ňou.
2. Prijímateľ je povinný:
 - a) prijať sociálnu službu a platiť úhradu za sociálnu službu v stanovenej výške a v termíne splatnosti,
 - b) písomne oznámiť poskytovateľovi do ôsmich kalendárnych dní zmeny v príjmových a majetkových pomeroch rozhodujúcich na platenie úhrady za sociálnu službu,
 - c) na výzvu mesta (poskytovateľa) osvedčiť skutočnosti rozhodujúce na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom podľa zákona o sociálnych službách,
 - d) oznámiť poskytovateľovi výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na platenie úhrady za sociálnu službu, a umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku,
 - e) bezodkladne oboznámiť poskytovateľa so skutočnosťou vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým bol posúdený za odkázaného na iný druh sociálnej služby.

- Prijímateľ je ďalej povinný bezodkladne informovať poskytovateľa o zmene svojho zdravotného stavu, ako aj o diagnostikovaní infekčnej choroby,
- f) v lehote 15 dní od výzvy poskytovateľa pod sankciou straty platnosti tejto Zmluvy formou jej vypovedania uzatvoriť dodatok k tejto zmluve, ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu v súlade s ust. článku V ods. 2 tejto Zmluvy,
 - g) pri svojej hospitalizácii alebo pri prerušení poskytovania opatrovateľskej služby z dôvodu na strane prijímateľa, je prijímateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne oznámiť alebo zabezpečiť bezodkladné oznámenie poskytovateľovi. Na základe uvedeného oznámenia bude prijímateľovi prerušené poskytovanie opatrovateľskej služby. Pri hospitalizácii prijímateľa alebo pri prerušení poskytovania opatrovateľskej služby na dobu kratšiu ako 30 kalendárnych dní sa zo strany poskytovateľa písomné vyrozumienie o prerušení poskytovania opatrovateľskej služby nevydáva.
 - h) v záujme realizácie dohodnutých služieb a vykonania kontroly poskytovania sociálnej služby umožniť poverenému zamestnancovi/zamestnancom poskytovateľa vstup do priestorov miesta poskytovania sociálnej služby v zmluvne dohodnutom čase.
3. Poskytovateľ má právo:
- a) na včasnú úhradu nákladov za sociálnu službu,
 - b) vstupu do domácnosti prijímateľa aj v inom čase ako je zmluvne dohodnutý, ak vec neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku prijímateľa, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb,
 - c) v prípade dovolenky, alebo práceneschopnosti opatrovateľky opatrovateľskú službu poskytnúť iba v rozsahu svojich možností. Poskytovateľ si týmto vyhradzuje právo na personálne a časové zmeny počas zabezpečovania opatrovateľskej služby.
4. Poskytovateľ je povinný:
- a) prihliadať na individuálne potreby prijímateľa, aktivizovať ho podľa schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
 - b) dodržiavať ust. § 10 zákona o sociálnych službách pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa,
 - c) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby o prijímateľovi v súvislosti s plnením úloh ustanovených zákonom o sociálnych službách. Povinnosť mlčanlivosti poskytovateľa sa nevzťahuje na poskytovanie informácií o prijímateľovi tretej zmluvnej strane. Informácie možno poskytnúť, len ak by ich zamlčaním bol priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa, alebo ak táto povinnosť vyplýva z osobitných predpisov. Inak môže poskytnúť tieto informácie iným subjektom len so súhlasom prijímateľa.
 - d) spracovávať osobné údaje prijímateľa sociálnej služby a tretej zmluvnej strany v súlade s ust. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na účely a v rozsahu podľa ust. § 94c zákona o sociálnych službách.

Čl. VII

Dôvody skončenia poskytovania sociálnej služby

1. Zmluvný vzťah skončí pred uplynutím dohodnutej doby:
 - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán,

- b) písomnou výpoveďou prijímateľa alebo poskytovateľa. Výpoveď musí byť doručená zmluvným stranám. Výpovedná lehota začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede.
 - c) smrťou prijímateľa,
 - d) výmazom sociálnej služby z registra poskytovateľov.
2. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 7 dní a začína plynúť nasledujúci deň po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ môže jednostranne vypovedať Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak:
- a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto Zmluve, najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie a tak isto aj za hrubé porušenie dobrých mravov, ktoré narúša občianske spolužitie, ktorého sa dopustí manžel, manželka, rodič alebo plnoleté dieťa prijímateľa tejto sociálnej služby vo vzťahu k pracovníkovi opatrovateľskej služby,
 - b) prijímateľ nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku V tejto Zmluvy, a to ani v dodatočnej určenej lehote, ktorá nebude kratšia ako 10 dní,
 - c) prijímateľ neuzatvorí dodatok k tejto zmluve, ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu a platenie úhrady za sociálnu službu,
 - d) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu,
 - e) Mesto Nitra rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu,
 - f) keď prijímateľ bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov; za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.
4. Poskytovateľ je povinný pri jednostrannom vypovedaní Zmluvy doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede. Výpovedná lehota je 7 dní a začína plynúť nasledujúci deň po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi.

Čl. VIII

Spoločné ustanovenia

1. Ukončením Zmluvy nezaniká právo zmluvných strán na vyrovnanie zmluvných záväzkov.
2. Ustanovenia tejto Zmluvy možno meniť len so súhlasom zmluvných strán, a to vo forme dodatkov, ktoré musia mať písomnú formu a musia byť podpísané zmluvnými stranami. Dodatky musia byť chronologicky číslované.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňom, ktorým sa začína poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je

obmedzená a že táto Zmluva obsahuje ich slobodnú, vážnu, určitú a zrozumiteľnú vôľu, ktorú prejavili bez tiesne a nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi na tejto zmluve.

3. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
4. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

V Nitre dňa

V Nitre dňa

Poskytovateľ:

Prijímateľ:

.....
Správa zariadení sociálnych služieb

Ing. Zuzana Jančovičová, PhD.
riaditeľka príspevkovej organizácie
v zastúpení: PhDr. Líbuša Mušáková,
na základe splnomocnenia zo dňa 28.10.2020

.....
Titul, meno a priezvisko