

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby – odľahčovacia služba č

...../2020/OS-O

ďalej len „Zmluva“

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z .z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

Zmluvné strany:

Poskytovateľ sociálnej služby:

Názov: Správa zariadení sociálnych služieb
príspevková organizácia Mesta Nitra

sídlo: Janského 7, 949 01 Nitra

IČO: 37 966 456

DIČ: 20 219 36 169

bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

číslo účtu: 0870413001/5600

IBAN: SK97 5600 0000 0008 7041 3001

zastúpenie: Ing. Zuzana Jančovičová, PhD.
riaditeľka príspevkovej organizácie
v zastúpení: PhDr. Libuša Mušáková,
na základe splnomocnenia zo dňa 28.10.2020

/ďalej ako „poskytovateľ“/

Prijímateľ sociálnej služby:

Titul, meno, priezvisko:

Trvale bytom:

dátum narodenia:

rodné číslo:

/ďalej ako „prijímateľ“ /

Čl. I

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie sociálnej služby – **odľahčovacia služba**, v súlade s ust. § 54 zákona o sociálnych službách, fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.
2. Poskytovateľ bude prijímateľovi (fyzickej osobe, ktorá opatruje osobu s ťažkým zdravotným postihnutím) poskytovať sociálnu službu – **odľahčovacia služba**, v súlade so zákonom o sociálnych službách a právoplatným rozhodnutím ÚPSVaR č., zo dňa, na základe ktorého, prijímateľ opatruje: **Meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu**, ktorý/á je osobou s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanou na opatrovanie v zmysle § 14 ods. 4 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia.

Čl. II

Druh, forma a rozsah poskytovania sociálnej služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť prijímateľovi, ktorý je fyzická osoba, sociálnu službu – **odľahčovaciu službu - domácu opatrovateľskú službu a to terénnou formou v domácom prostredí opatrovanej osoby**, s cieľom umožniť prijímateľovi nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.
2. Poskytovateľ prijímateľovi poskytuje sociálnu službu **na dobu určitú**.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje *poskytovať* prijímateľovi tieto úkony opatrovateľskej služby a prijímateľ sa zaväzuje tieto úkony *prijímať*:
 - A. **Sebaobslužné úkony v počte hodín v nasledovnom rozsahu:**
 - a) hygiena:
 1. osobná hygiena,
 2. celkový kúpeľ,
 - b) stravovanie a dodržiavanie pitného režimu:
 1. porciovanie stravy,
 2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah prijímateľa sociálnej služby),
 3. kŕmenie a pomoc pri pití
 - c) vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva:
 1. sprievod na toaletu
 2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní

3. účelná očista po toalete
 4. sprievod z toalety
 5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením odložnej misy (fľaše)
 6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky)
- d) obliekanie, vyzliekanie:
1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb)
 2. obliekanie, obúvanie
 3. vyzliekanie, vyzúvanie
- e) mobilita, motorika:
1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)
 2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko
 3. polohovanie
 4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napr. pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov)
 5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby
- f) dodržiavanie liečebného režimu
1. nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia masť
 2. kontrola glykémie glukomerom
 3. odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty
 4. aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu)
 5. polohovanie

B. Úkony starostlivosti o svoju domácnosť v počte hodín v nasledovnom rozsahu:

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- c) donáška jedla do domu,
- d) umytie riadu,
- e) bežné upratovanie v domácnosti,
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov,
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie) ,
- h) starostlivosť o lôžko,
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napr. zabezpečenie úhrady platieb)

C. Základné sociálne aktivity v počte hodín v nasledovnom rozsahu:

- a) sprievod
 1. na lekárske vyšetrenie,
 2. na vybavenie úradných záležitostí
 3. pri záujmových činnostiach
- b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní

c) sprostredkovanie komunikácie pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca, má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť alebo je hluchoslepá najmä pri nakupovaní a pri záujmových činnostiach

D. Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít v počte hodín v nasledovnom rozsahu:

1. potreba dohľadu v určenom čase,
2. potreba nepretržitého dohľadu

Čl. III

Deň začatia a čas poskytovania sociálnej služby

1. Sociálna služba sa začína poskytovať dňom
2. Sociálna služba sa poskytuje na **dobu určitú, a to** od do
3. Sociálna služba sa bude poskytovať v rozsahu **najviac 30 dní v kalendárnom roku.**
4. Počas jedného dňa odľahčovacej služby je poskytovateľ povinný poskytnúť opatrovanej osobe sociálnu službu uvedenú v Čl. II v rozsahu najmenej 12 hodín.
5. Prijímateľ je oprávnený čerpať odľahčovaciu službu aj po jednotlivých dňoch.
6. Poskytovateľ poskytuje odľahčovaciu službu len na celé dni. Z uvedeného dôvodu sa poskytnutie odľahčovacej služby v rozsahu menej ako 12 hodín denne považuje za čerpanie 1 dňa odľahčovacej služby.
7. Dni odľahčovacej služby nevyčerpané v príslušnom kalendárnom roku nie je možné čerpať v nasledujúcom kalendárnom roku.
8. Oznámenie o zámere čerpania odľahčovacej služby je prijímateľ povinný doručiť poskytovateľovi **najmenej 30 dní pred dňom čerpania odľahčovacej služby** niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) osobne alebo písomne na adrese: **Správa zariadení sociálnych služieb v Nitre, Janského 7, 949 01 Nitra**
 - b) telefonicky na tel. č.: **037/69 25 527**
 - c) elektronicky na e-mailovú adresu: **luzakova@szss-nitra.sk**

V oznámení prijímateľ uvedie najmä:

- a) číslo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby – odľahčovacia služba,
- b) obdobie, v ktorom má záujem o poskytnutie odľahčovacej služby,
- c) druh sociálnej služby, ktorá sa má poskytnúť opatrovanej osobe.

9. Sociálna služba sa poskytuje na **dobu určitú** a za predpokladu splnenia podmienok na poskytovanie sociálnej služby v zmysle Čl. I ods. 1 a 2 tejto Zmluvy.

Čl. IV

Miesto poskytovania sociálnej služby

1. Miestom poskytovania sociálnej služby je v prirodzené domáce prostredie opatrovanej osoby, na adrese

Čl. V

Suma úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1. Poskytovateľ určuje úhradu za sociálnu službu v zmysle aktuálneho platného a účinného **VZN Mesta Nitry** o sociálnych službách (ďalej len „VZN“).
2. Prijímateľ je v zmysle aktuálneho a platného VZN povinný platiť iba za úkony starostlivosti o svoju domácnosť a základné sociálne aktivity a to nasledovne:

Čas	Úhrada prijímateľa za opatrovateľskú službu v €/hodinu	Úhrada prijímateľa za opatrovateľskú službu v €/hodinu ak je predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby len úkon bežné upratovanie v domácnosti
od 07.00 do 16.00	2,00	3,00
od 16.00 do 19.00	2,50	3,50

3. Prijímateľ platí úhradu za sociálnu službu podľa skutočného rozsahu využitia odľahčovacej služby za kalendárny mesiac, v ktorom sa sociálna služba poskytla. Výška úhrady za skutočný počet hodín poskytnutých sociálnej služby v kalendárnom mesiaci poskytovateľ určí na základe „Záznamu o poskytnutí odľahčovacej služby“ podpísaného prijímateľom. Tento záznam slúži aj na účely evidencie rozsahu čerpania a zostatku dní odľahčovacej služby v príslušnom kalendárnom roku a budú do neho zaznamenané najmä nasledovné údaje o čerpaní odľahčovacej služby:

- dátum čerpania odľahčovacej služby,
- časový rozsah poskytovania odľahčovacej služby v príslušnom dni čerpania odľahčovacej služby

- druh sociálnej služby, ktorá bola poskytnutá opatrovanej osobe,
- výška úhrady za poskytnutie odľahčovacej služby v jednotlivom dni čerpania odľahčovacej služby.

Záznam o poskytnutí odľahčovacej služby bude v 1 originálnom vyhotovení viesť poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný na požiadanie sprístupniť Záznam o poskytnutí odľahčovacej služby prijímateľovi.

4. Prijímateľ je povinný uhrádzať úhradu za poskytovanie služieb na bankový účet poskytovateľa, číslo účtu v tvare SK97 5600 0000 0008 7041 3001 s uvedením variabilného symbolu:, / poštovou poukážkou vystavenou poskytovateľom sociálnej služby a to **najneskôr do 15. dňa toho, ktorého kalendárneho mesiaca.**
5. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu, suma úhrady sa môže meniť iba po vzájomnej dohode všetkých zmluvných strán, a to písomným dodatkom k tejto Zmluve. V prípade, že k uzatvoreniu dodatku k tejto Zmluve nepríde, je poskytovateľ v súlade s ust. § 74 ods. 14 písm. b) zákona o sociálnych službách (ako aj v súlade s ustanovením Čl. VI, ods. 2 písm. g) a Čl. VII ods. 3 písm. c) tejto Zmluvy) oprávnený jednostranne vypovedať túto Zmluvu.

Čl. VI

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Prijímateľ má právo:
 - a) na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať v prospech opatrovanej osoby základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti,
 - b) na zabezpečenie dostupnosti informácií v jemu zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby a o úhrade za sociálnu službu,
 - c) na náhradu škody spôsobenú poskytovateľom pri poskytovaní sociálnej služby prijímateľovi alebo v priamej súvislosti s ňou.
2. Prijímateľ sociálnej služby je povinný:
 - a) prijať sociálnu službu a platiť úhradu za sociálnu službu v stanovenej výške a v termíne splatnosti,
 - b) v lehote 15 dní od výzvy poskytovateľa pod sankciou straty platnosti tejto Zmluvy

formou jej vypovedania uzatvorit' dodatok k tejto Zmluve, ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za sociálne služby v súlade s ust. článku V ods. 2 tejto Zmluvy,

- c) v záujme realizácie dohodnutých služieb a vykonania kontroly poskytovania sociálnej služby umožniť poverenému zamestnancovi/zamestnancom poskytovateľa sociálnej služby vstup do priestorov miesta poskytovania sociálnej služby v zmluvne dohodnutom čase,
- d) v prípade, že čerpal odľahčovaciu službu v inom zariadení, informovať o tom poskytovateľa a predložiť mu Záznam o poskytnutí odľahčovacej služby.**

3. Poskytovateľ má právo:

- a) na včasnú úhradu nákladov za sociálnu službu,
- b) vstupu do domácnosti opatrovanej osoby aj v inom čase ako je zmluvne dohodnutý, ak vec neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku prijímateľa, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb,
- c) v prípade dovolenky, alebo práceneschopnosti opatrovateľky opatrovateľskú službu poskytnúť iba v rozsahu svojich možností. Poskytovateľ sociálnej služby si týmto vyhradzuje právo na personálne a časové zmeny počas zabezpečovania opatrovateľskej služby.

4. Poskytovateľ je povinný:

- a) prihliadať na individuálne potreby opatrovanej osoby, aktivizovať ho podľa schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- b) dodržiavať ust. § 10 zákona o sociálnych službách pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti opatrovanej osoby,
- c) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby o prijímateľovi v súvislosti s plnením úloh ustanovených zákonom o sociálnych službách. Povinnosť mlčanlivosti poskytovateľa sa nevzťahuje na poskytovanie informácií o prijímateľovi tretej zmluvnej strane. Informácie možno poskytnúť, len ak by ich zamlčaním bol priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa sociálnej služby, alebo ak táto povinnosť vyplýva z osobitných predpisov. Inak môže poskytnúť tieto informácie iným subjektom len so súhlasom prijímateľa.
- d) spracovávať osobné údaje prijímateľa a tretej zmluvnej strany v súlade s ust. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na účely a v rozsahu podľa ust. § 94c zákona o sociálnych službách.

Čl. VII

Dôvody skončenia poskytovania sociálnej služby

1. Táto Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená v zmysle Čl. III ods. 2 tejto Zmluvy.
2. Zmluvný vzťah skončí pred uplynutím dohodnutej doby:
 - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou prijímateľa alebo poskytovateľa. Výpoveď musí byť doručená zmluvným stranám. Výpovedná lehota začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede,
 - c) smrťou prijímateľa alebo opatrovanej osoby,
 - d) výmazom sociálnej služby z registra poskytovateľov.
2. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 7 dní.
3. Poskytovateľ môže jednostranne vypovedať Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak:
 - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto Zmluve, najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie a tak isto aj za hrubé porušenie dobrých mravov, ktoré narúša občianske spolužitie, ktorého sa dopustí manžel, manželka, rodič alebo plnoleté dieťa prijímateľa tejto sociálnej služby vo vzťahu k pracovníkovi opatrovateľskej služby,
 - b) prijímateľ nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku V tejto Zmluvy, a to ani v dodatočnej určenej lehote, ktorá nebude kratšia ako 10 dní,
 - c) prijímateľ neuzatvorí dodatok k tejto Zmluve, ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu a platenie úhrady za sociálnu službu,
 - d) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na Zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu,
4. Poskytovateľ je povinný pri jednostrannom vypovedaní Zmluvy doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede. Výpovedná lehota je 7 dní a začína plynúť nasledujúci deň po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi.

Čl. VIII

Spoločné ustanovenia

1. Ukončením Zmluvy nezaniká právo zmluvných strán na vyrovnanie zmluvných záväzkov.
2. Ustanovenia tejto Zmluvy možno meniť len so súhlasom zmluvných strán, a to vo forme dodatkov, ktoré musia mať písomnú formu a musia byť podpísané zmluvnými stranami. Dodatky musia byť chronologicky číslované.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha „Záznam čerpania odľahčovacej služby“.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňom, ktorým sa začína poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná vôľnosť nie je obmedzená a že táto Zmluva obsahuje ich slobodnú, vážnu, určitú a zrozumiteľnú vôľu, ktorú prejavili bez tiesne a nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi na tejto Zmluve.
4. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

V Nitre dňa

V Nitre dňa

Poskytovateľ:

Prijímateľ:

.....
Správa zariadení sociálnych služieb

Ing. Zuzana Jančovičová, PhD.

riaditeľka príspevkovej organizácie

v zastúpení: PhDr. Libuša Mušáková,

na základe splnomocnenia zo dňa 28.10.2020

.....
Titul, meno a priezvisko