

# Zmluva č.j. ..../201..../OS o poskytovaní sociálnej služby opatrovateľská služba

---

/uzatvorená v zmysle § 74 a § 80 písm. h) bod 1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov/

Zmluvné strany:

**Poskytovateľ sociálnej služby: Správa zariadení sociálnych služieb v Nitre**

príspevková organizácia

sídlo : Baničova 12, 949 12 Nitra

zastúpenie : Ing. Zuzana Jančovičová, PhD.

riaditeľka

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

IBAN : SK97 5600 0000 0008 7041 3001

IČO : 37 966 456

DIČ : 2021936169

**Prijímateľ sociálnej služby:**

trvalý pobyt :

dátum narodenia :

rodné číslo :

## Čl. I

### Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ sociálnej služby podľa tejto zmluvy poskytuje sociálnu službu – opatrovateľskú službu v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).
2. Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečuje domácu opatrovateľskú službu prijímateľovi sociálnej služby v súlade s právoplatným rozhodnutím Mesta Nitra o odkázanosti na sociálnu službu č.j. .... zo dňa .....

## Čl. II

### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorou je domáca opatrovateľská služba v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, stanovenie výšky a spôsobu úhrady za poskytovanú domácu opatrovateľskú službu a úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona o sociálnych službách.
2. Prijímateľ sociálnej služby spĺňa podmienky poskytovania domácej opatrovateľskej služby podľa § 41 zákona o sociálnych službách.

## Čl. III

### Druh a forma sociálnej služby

1. Druh sociálnej služby: sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku (podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 2. zákona o sociálnych službách)  
**Domáca opatrovateľská služba** (ďalej len „opatrovateľská služba“)
2. Forma sociálnej služby: terénna – v domácom prostredí prijímateľa.

## Čl. IV Vecný rozsah sociálnej služby

1. Sociálna služba sa bude poskytovať prijímateľovi sociálnej služby v nasledovnom rozsahu úkonov a hodín:

**A. Sebaobslužné úkony v počte hodín ..... v nasledovnom rozsahu:**

- a) hygiena:
  - 1. osobná hygiena,
  - 2. celkový kúpeľ,
- b) stravovanie a dodržiavanie pitného režimu:
  - 1. porciovanie stravy,
  - 2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah prijímateľa sociálnej služby),
  - 3. kŕmenie a pomoc pri pití
- c) vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva:
  - 1. sprievod na toaletu
  - 2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní
  - 3. účelná očista po toalete
  - 4. sprievod z toalety
  - 5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením)
  - 6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky)
- d) obliekanie, vyzliekanie:
  - 1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb)
  - 2. obliekanie, obúvanie
  - 3. vyzliekanie, vyzúvanie
- e) mobilita, motorika:
  - 1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)
  - 2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko
  - 3. polohovanie
  - 4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napr. pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov)
  - 5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby
- f) dodržiavanie liečebného režimu
  - 1. nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia mastí
  - 2. kontrola glykémie glukomerom
  - 3. odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty
  - 4. aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu)
  - 5. polohovanie

**B. Úkony starostlivosti o svoju domácnosť v počte hodín ..... v nasledovnom rozsahu:**

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- c) umytie riadu,
- d) bežné upratovanie v domácnosti,
- e) obsluha bežných domácich spotrebičov,
- f) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie) ,
- g) starostlivosť o lôžko,
- h) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- i) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- j) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napr. zabezpečenie úhrady platieb)

**C. Základné sociálne aktivity v počte hodín ..... v nasledovnom rozsahu:**

- a) sprievod
  - 1. na lekárske vyšetrenie,
  - 2. na vybavenie úradných záležitostí
  - 3. pri záujmových činnostiach

b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní

c) sprostredkovanie komunikácie pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca, má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť alebo je hluchoslepá najmä pri nakupovaní a pri záujmových činnostiach

**D. Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít v počte hodín ..... v nasledovnom rozsahu:**

1. potreba dohľadu v určenom čase,
2. potreba nepretržitého dohľadu

2. Podpisom tejto zmluvy prijímateľ sociálnej služby potvrdzuje, že požiadal poskytovateľa sociálnej služby o poskytovanie nižšieho rozsahu úkonov a hodín opatrovateľskej služby, na ktorý mu vznikol nárok podľa dosiahnutého stupňa odkázanosti uvedeného v právoplatnom rozhodnutí o odkázanosti č. .... zo dňa .....

#### Čl. V

##### Čas poskytovania sociálnej služby

1. Opatrovateľská služba sa začína poskytovať dňom .....
2. Opatrovateľská služba bude poskytovaná v rozsahu ..... **hod./mesačne**, a to .....
3. Sociálna služba sa poskytuje na dobu určitú počas splnenia podmienok na poskytovanie sociálnej služby.

#### Čl. VI

##### Miesto poskytovania sociálnej služby

1. Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečuje poskytovanie opatrovateľskej služby v prirodzenom domácom prostredí prijímateľa sociálnej služby na adrese .....

#### Čl. VII

##### Úhrada za sociálnu službu, spôsob určenia a platobné podmienky

1. Výška úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby sa určuje v zmysle §13 VZN ods. 8/ Mesta Nitra č. 4/2014 o sociálnych službách v platnom znení v závislosti od príjmu a doby poskytovania opatrovateľskej služby.
2. Úhrada prijímateľa sociálnej služby za 1 hodinu opatrovateľskej služby činí ..... €.
3. Výška mesačnej úhrady za poskytovanú sociálnu službu činí ..... €.
4. Časť úhrady za poskytnutú sociálnu službu, ktorú uhradí prijímateľ po uplatnení § 73 ods. 1/ zákona o sociálnych službách v prepočte na ...-... pracovných dní činí ...-... €.
5. Suma nezaplatenej úhrady za poskytnutú sociálnu službu podľa § 73 ods. 14/ zákona o sociálnych službách v prepočte na ...-... pracovných dní činí ...-... € a poskytovateľ sociálnej služby si ju uplatní najneskôr v konaní o dedičstve. *(ak neexistujú osoby, ktoré uzatvárajú „platcovskú zmluvu“)* / Suma prijímateľom nezaplatenej úhrady za poskytnutú sociálnu službu podľa § 73 ods. 14/ zákona o sociálnych službách v prepočte na ...-... pracovných dní činí ...-... € a táto suma bude uhrádzaná na základe samostatnej Zmluvy o platení úhrady za sociálnu službu poskytovanú inej osobe uzatvorenej medzi poskytovateľom a osobou podľa § 73 ods. 11 alebo 12 a 13. (ak existujú osoby, ktoré uzatvoria „platcovskú zmluvu“)
6. Prijímateľ sociálnej služby platí úhradu za opatrovateľskú službu podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutých úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
7. Výšku úhrady za skutočný rozsah hodín poskytnutých úkonov opatrovateľskej služby v kalendárnom mesiaci poskytovateľ sociálnej služby určí na základe Výkazu o vykonanej opatrovateľskej službe podpísaného prijímateľom sociálnej služby.

8. Poskytovateľ sociálnej služby na účely platenia úhrady za sociálnu službu odpočítava úhrady v zmysle § 72 ods. 18/ zákona o sociálnych službách na základe potvrdenia o uskutočnenej úhrade predloženého prijímateľom sociálnej služby.
9. Prípadné zúčtovanie úhrady, t.j. vyúčtovanie alebo doúčtovanie preplatku alebo nedoplatku na úhrade sa uskutoční v úhrade za nasledujúci mesiac, inak najneskôr do posledného pracovného dňa nasledujúceho mesiaca, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
10. Úhradu za sociálnu službu je možné zrealizovať :
  - a) formou poštovej poukážky vystavenou poskytovateľom
  - b) bezhotovostne – bankovým prevodom
11. Ak sa zmenia skutočnosti uvedené v zmluve a skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu (napr. zmena príjmových a majetkových pomerov prijímateľa, zmena podmienok a času poskytovania sociálnej služby, zmena rozsahu poskytovania sociálnej služby, zmena VZN), poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k tejto zmluve v lehote 15 dní od výzvy poskytovateľa pod sankciou straty jej platnosti formou jej vypovedania.

## **Čl. VIII**

### **Ukončenie zmluvy a dôvody vypovedania zmluvy**

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby zaniká :

1. Dohodou zmluvných strán na základe písomnej žiadosti prijímateľa sociálnej služby.
2. Jednostrannou písomnou výpoveďou prijímateľa sociálnej služby, a to kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
3. Jednostrannou písomnou výpoveďou poskytovateľa sociálnej služby ak :
  - a) prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu, a to ani v dodatočne určenej lehote, ktorá nebude kratšia ako 10 dní. Za porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy sa považuje aj hrubé porušovanie dobrých mravov, ktorého sa dopustí manžel, manželka, rodič alebo plnoleté dieťa prijímateľa sociálnej služby vo vzťahu k pracovníkovi opatrovateľskej služby, ktoré narúša občianske spolužitie.
  - b) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve v zmysle čl. VII ods. 11/ zmluvy,
  - c) prevádzka poskytovateľa, prostredníctvom ktorej je zabezpečované poskytovanie sociálnej služby je podstatne obmedzená, nemožná alebo ukončená,
  - d) mesto rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu
  - e) prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako 6 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Výpovedná lehota je 7 kalendárnych dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede príjemcovi.

## **Čl. IX**

### **Práva a povinnosti účastníkov**

1. Prijímateľ sociálnej služby má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ sociálnej služby je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi sociálnej služby do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a zmeny v príjmových a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
3. Prijímateľ sociálnej služby je povinný na výzvu Mesta Nitry osvedčiť skutočnosti rozhodujúce na trvanie odkázanosti na sociálnu službu, a to v lehote do ôsmich dní odo dňa doručenia výzvy, ak vo výzve nie je určená dlhšia lehota. Ak prijímateľ sociálnej služby nevyhoví výzve

- v určenej lehote, rozhodne sa o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu, ak bola vo výzve na tento následok upozornená.
4. Prijímateľ sociálnej služby je povinný na výzvu Mesta Nitry zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom. Ak sa prijímateľ sociálnej služby tohto posúdenia nezúčastní, správny orgán rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.
  5. Prijímateľ sociálnej služby je povinný poskytovateľovi sociálnej služby oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu a umožniť znalcovi vykonať ohliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku. Ak prijímateľ sociálnej služby nesplní túto povinnosť, poskytovateľ sociálnej služby pri určení sumy úhrady za sociálnu službu postupuje podľa výšky úhrady pre najvyšší príjem a §73 ods. 1 až 10 a 12 zákona o sociálnych službách sa na účely platenia úhrady za sociálnu službu nepoužije.
  6. Prijímateľ sociálnej služby je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa sociálnej služby o nariadení karantény pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou. V takom prípade je prijímateľovi sociálnej služby na nevyhnutný čas prerušené poskytovanie opatrovateľskej služby.
  7. Pri hospitalizácii prijímateľa sociálnej služby alebo pri prerušení poskytovania opatrovateľskej služby je prijímateľ sociálnej služby povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť alebo zabezpečiť bezodkladné oznámenie poskytovateľovi sociálnej služby. Na základe uvedeného oznámenia bude prijímateľovi sociálnej služby prerušené poskytovanie opatrovateľskej služby. Pri hospitalizácii prijímateľa sociálnej služby alebo pri prerušení poskytovania opatrovateľskej služby na dobu kratšiu ako 30 kalendárnych dní sa zo strany poskytovateľa sociálnej služby písomné vyrozumienie o prerušení poskytovania opatrovateľskej služby nevydáva.
  8. Prijímateľ sociálnej služby v záujme realizácie dohodnutých služieb a vykonania kontroly poskytovania sociálnej služby je povinný umožniť poverenému zamestnancovi/zamestnancom poskytovateľa sociálnej služby vstup do priestorov miesta poskytovania sociálnej služby v zmluvne dohodnutom čase.
  9. Poverený zamestnanec poskytovateľa sociálnej služby má právo vstúpiť do domácnosti prijímateľa sociálnej služby aj v inom čase ako je zmluvne dohodnutý, ak vec neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku prijímateľa sociálnej služby.
  10. Poskytovateľ sociálnej služby má právo prideliť a vymeniť zamestnanca poskytujúceho opatrovateľskú službu podľa vlastných prevádzkových podmienok a možností.

## **Čl. X**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých poskytovateľ sociálnej služby obdrží 1 vyhotovenie a prijímateľ sociálnej služby 1 vyhotovenie.
2. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné ak budú riadne potvrdené a podpísané oboma zmluvnými stranami. Dodatky musia byť vyhotovené v rovnakom počte ako táto zmluva.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

V Nitre dňa .....

V Nitre dňa .....

.....  
prijímateľ sociálnej služby

.....  
Ing. Zuzana Jančovičová, PhD.  
riaditeľka

