

U S M E R N E N I E

PRE ZAMESTNACOV

SPRÁVY ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

A PRE PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V SÚVISLOSTI S OCHORENÍM COVID-19

Aktualizácia dňa: 15.04.2020

CHARAKTERISTIKA OCHORENIA

- Nový koronavírus (na začiatku označovaný ako nCoV-2019) má názov SARS-CoV-2 a choroba, ktorú spôsobuje má názov COVID-19 (z anglického názvu COrona VIRus Disease 2019).
- Je príbuzný vírusom známym z nedávnej histórie, t. j. SARS-koronavírus (z roku 2002) a MERS-koronavírus (2012).
- Najväčšia hrozba nového SARS-CoV-2 spočíva v tom, že sa šíri vzdušnou cestou (kvapôčkovou nákazou) a že ho môžu prenášať aj také infikované osoby, ktoré nemajú žiadne alebo len veľmi mierne vonkajšie prejavy ochorenia.

PRÍZNAKY OCHORENIA

- COVID-19 má širokú škálu prejavov ochorení dýchacích ciest:
 - od miernych (kašeľ, zvýšená teplota)
 - cez závažné (vysoká horúčka nad 38 stupňov Celzia, POZOR u starších a imunitne oslabených osôb môže telesná teplota zostať nízka, dusivý kašeľ, hnačka, bolesti svalov, bolesti brucha, strata čuchu a chuti
 - až po ťažký zápal pľúc a zlyhanie obličiek, ktoré sa môžu končiť smrťou
- Vo väčšine prípadov je priebeh ochorenia len mierny.
- Ťažkým priebehom ochorenia sú najviac ohrození starší ľudia (65+), ľudia s pridruženými chronickými chorobami a s oslabenou imunitou.

HYGIENICKÉ OPATRENIA

- Dôsledne dodržiavať osobnú hygienu:
 - pravidelne si umývať ruky mydlom alebo dezinfekčným gélom
 - pred odchodom z práce
 - po príchode do práce
 - po použití toalety
 - po prestávke a denných pracovných činnosti
 - pred prípravou jedla a nápojov
 - pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat
 - pred odchodom z práce
 - po každom priamom kontakte
 - zakrývať si ústa a nos pri kašľaní a kýchaní
 - nekýchať do dlaní, ale do laktového ohybu alebo do papierovej vreckovky
 - vreckovku ihneď vyhodiť do uzavretej odpadovej nádoby a pod.

- Dôsledne dbať na čistotu bezprostredného prostredia (čistenie dotykových povrchov – kľučky, mobily, stôl a pod.) a obmedziť nosenie náramkov a iných predmetov na rukách.
- Vyhýbať sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, ktorí javia príznaky prechladnutia alebo ochorenia dýchacích ciest.
- Dodržiavať osobný odstup (najmenej 2 metre), zbytočne nepodávať ruky.
- Nevyhľadávať miesta s vysokou hustotou ľudí, ak to nie je nevyhnutné.
- V prípade príznakov respiračného ochorenia zostať doma na lôžku a neprijímať návštevy, telefonicky konzultovať zdravotný stav s lekárom, prijímať tekutiny a vitamíny, nebuť v priamom kontakte s inými osobami počas doby pretrvávania príznakov.
- Zamedziť spoločnému používaniu uterákov, riadov a iných osobných predmetov s členmi rodiny.
- Mať doma základné lieky na zníženie horúčky.
- Ak sa príznaky zhoršia, zavolať svojmu lekárovi alebo kontaktovať Úrad verejného zdravotníctva SR a neohlásene nenavštevovať ambulanciu alebo pohotovostnú službu.

Kontakty:

- 1.) 0800 221 234
- 2.) 02/3232 3838

Na týchto linkách sa 24 hodín denne dovoláte lekárovi, ktorý zhodnotí vaše príznaky, cestovateľskú anamnézu a poradí, ako ďalej postupovať.

Nie každé ochorenie s kašľom, horúčkou, sťaženým dýchaním, bolesťou svalov a kĺbov totiž musí byť COVID-19. Hoci sa je možné nakaziť aj od osôb, u ktorých zatiaľ COVID-19 nebol potvrdený, ak ste neboli v zasiahnutých krajinách, ani ste neboli v kontakte s osobami, ktoré uvedené krajiny navštívili, ide s veľkou pravdepodobnosťou o iné akútne respiračné ochorenie alebo chrípku.

ZÁKLADOM JE INFORMOVANOSŤ A DODRŽIAVANIE HYGIENY

POVINNOSTI ZAMESTNANCA:

- Používať osobné ochranné pracovné pomôcky, pri manipulácii s prijímateľom sociálnej služby používať ochranné rukavice.
- Dodržiavať sprísnené hygienické opatrenia.
- Zamestnanec má povinnosť vzhľadom na platnú legislatívu Zákonníka práce zamestnávateľa informovať o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízky príbuzný resp. blízka osoba z rizikovej oblasti zasiahnutej COVID – 19 (resp. sa zdržiaval na letisku) alebo o tom, že niekto v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená t.j. laboratórnym vyšetrením na ÚVZ SR potvrdená infekcia alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte výsledky vyšetrenia známe.
- Informovať zamestnávateľa, ak prijímateľ sociálnej služby alebo jeho príbuzní, s ktorými bol prijímateľ sociálnej služby v osobnom kontakte, javia príznaky ochorenia COVID - 19, alebo im bolo ochorenie potvrdené, prípadne sú v karanténe.
- V prípade, že zamestnanec príde do kontaktu s prijímateľom sociálnej služby podozrivým na ochorenie COVID-19, ak nemá osobné ochranné prostriedky, opustí priestory, v ktorých sa prijímateľ nachádza a s prijímateľom komunikuje zo vzdialenosti väčšej ako 2 metre, alebo

telefonicky a informuje svojho priameho nadriadeného a kontaktuje svojho všeobecného lekára alebo v prípade nedostupnosti príslušný RÚVZ.

- V prípade príznakov respiračného ochorenia zostať doma na lôžku a neprijímať návštevy, telefonicky konzultovať zdravotný stav s lekárom, prijímať tekutiny a vitamíny, nebyť v priamom kontakte s prijímateľmi sociálnej služby, ani zamestnancami počas doby pretrvávania príznakov. Zamestnanec sa môže vrátiť na pracovisko, ak nemá aspoň 3 dni po sebe známky respiračnej infekcie (pri nepotvrdení COVID-19) a pri ochorení COVID-19 až vtedy, keď mu to umožní hygienik RÚVZ.
- **Vzhľadom na to, že zamestnanci pracujú v sociálnych službách, zamestnávateľ apeluje na dôsledné dodržiavanie hygienických opatrení a vyzýva zamestnancov, aby aj v súkromnom živote konali tak, aby eliminovali na minimum prípadné riziko nákazy u prijímateľov sociálnej služby.**
- **V pobytovej sociálnej službe :**
 - ak zamestnanec u prijímateľa sociálnej služby spozoruje príznaky, ktoré vykazujú podozrenie na ochorenie COVID-19 bezodkladne konzultuje stav klienta s ošetrojúcim lekárom alebo v prípade nedostupnosti príslušným RÚVZ, RZP, a dodržiava prísny respiračný a hygienický režim.
 - O vývoji príznakov je nutné ihneď informovať ošetrojúceho lekára alebo regionálneho hygienika, priameho nadriadeného a príbuzného prijímateľa.
 - Prijímateľ sociálnej služby musí byť bezodkladne izolovaný od ostatných klientov po dobu 14 dní.
 - Pravidelne konzultovať zdravotný stav prijímateľa sociálnej služby s ošetrojúcim lekárom, odbornými pracovníkmi RÚVZ, ktorí zabezpečia v prípade zhoršenia zdravotného stavu prijatie do nemocnice za špeciálnych podmienok.
 - Ak sa nepotvrdí u prijímateľa sociálnej služby COVID-19 po uplynutí 14-dňovej karantény, a prijímateľ je asymptomatický (t.j. bez príznakov), môže sa tento prijímateľ sociálnej služby po konzultácii a rozhodnutí hygienika RÚVZ bez problémov vrátiť do kolektívu.

OPATRENIA PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – Oznam pre prijímateľov sociálnych služieb

Zariadenie opatrovateľskej služby a zariadenie pre seniorov

- V zariadení pre seniorov a v zariadení opatrovateľskej služby platí zákaz návštev, a to od 06.03.2020.
- Prijímatelia sociálnych služieb sa môžu voľne pohybovať len v rámci areálu zariadenia.
- Rodinní príslušníci prijímateľov sociálnej služby môžu svojim príbuzným priniesť do zariadenia potraviny v originálnom balení a hygienické potreby v objeme 1 igelitovej tašky.
- Prijímatelia sociálnej služby chodia do jedálne v rozdelení na menšie skupiny.

Domáca opatrovateľská služba

- Prijímateľ sociálnej služby má povinnosť informovať poskytovateľa sociálnej služby o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízky príbuzný resp. blízka osoba z rizikovej oblasti zasiahnutej COVID – 19 (resp. sa zdržiaval na letisku) alebo o tom, že niekto v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená t.j. laboratórnym vyšetrením na ÚVZ SR potvrdená infekcia alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte výsledky vyšetrenia známe.
- V prípade obmedzenia prevádzky z dôvodu choroby /domácej izolácie opatrovateliek alebo ich rodinných príslušníkov, bude domáca opatrovateľská služba prednostne poskytovaná osamelo žijúcim prijímateľom sociálnej služby, ktorí nemajú rodinu, alebo rodina žije ďaleko a nemôže zabezpečiť starostlivosť po nevyhnutnú dobu, a to v rozsahu nevyhnutnej starostlivosti, bez ktorej sa prijímateľ sociálnej služby nezaobíde (nákupy, nevyhnutná osobná hygiena, zabezpečenie nevyhnutných liekov, základné nevyhnutné ošetrovanie šatstva, starostlivosť o čistotu kuchyne, toalety a pod.).
- Odporúčame prijímateľom domácej opatrovateľskej služby, aby počas poskytovania sociálnej služby opatrovateľkou, mali zakryté ústa a nos ochranným rúškom v záujme vlastnej ochrany zdravia.

Sociálna služba Jedáleň

- Prijímateľ sociálnej služby má povinnosť informovať poskytovateľa sociálnej služby o tom, že sa vrátil on, alebo jeho blízky príbuzný resp. blízka osoba z rizikovej oblasti zasiahnutej COVID – 19 (resp. sa zdržiaval na letisku) alebo o tom, že niekto v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená t.j. laboratórnym vyšetrením na ÚVZ SR potvrdená infekcia, prípadne je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte výsledky vyšetrenia známe.
- Obedy sa neposkytujú formou stravovania v jedálni, klient si môže obed nahlásiť jeden deň vopred a následne na druhý deň vyzdvihnúť pri vstupe do budovy (povinnosť ochranného rúška a rukavíc).
- Na základe opatrení prevencie voči koronavírusu Vás žiadame, kto je schopný si zabezpečiť stravovanie, aby sa z obedov odhlásil.
- V aktuálnej situácii nie je nutné do odvolania dodržať odobratie 10 obedov mesačne. V prípade neodobratia 10 obedov mesačne nebude nutné vybavovať novú žiadosť na Mestskom úrade v Nitre.
- Obedy sa z dôvodu zabránenia kontaminácii obedárov klientov vydávajú a doručujú v jednorazových plastových obaloch, tzv. menu boxoch.
- V prípade ďalších opatrení a obmedzenia prevádzky z dôvodu choroby/karantény zamestnancov môže nastať situácia, že donáška stravy bude obmedzená alebo dočasne zrušená.

Denný stacionár

- Sociálna služba sa od 10.03.2020 až do odvolania neposkytuje.

Prepravná služba

- Prijímateľ sociálnej služby má povinnosť informovať poskytovateľa sociálnej služby o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízky príbuzný resp. blízka osoba z rizikovej oblasti zasiahnutej COVID – 19 (resp. sa zdržiaval na letisku) alebo o tom, že niekto v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená t.j. laboratórnym vyšetrením na ÚVZ SR potvrdená infekcia alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte výsledky vyšetrenia známe.
- Prijímateľ sociálnej služby je pri prevoze prepravnou službu povinný mať po celý čas prekryté ústa a nos ochranným rúškom alebo inou textíliou.
- V prípade zníženého záujmu o sociálnu službu v tomto období, alebo v prípade choroby/ domácej izolácie zamestnancov bude poskytovanie prepravnej služby obmedzené, resp. do odvolania pozastavené.

Denné centrum

- Sociálna služba sa od 10.03.2020 až do odvolania neposkytuje.

Sociálna výdajňa

- Sociálna výdajňa je od 16.03.2020 do odvolania zavretá.

Ďakujeme prijímateľom sociálnej služby za pochopenie a zamestnancom za ich neúnavnú prácu. Túto mimoriadnu situáciu zvládneme len spolu a so vzájomnou pomocou.

Ing. Zuzana Jančovičová, PhD.
riaditeľka
Správy zariadení sociálnych služieb
v zastúpení: PhDr. Naďa Šimová
na základe splnomocnenia zo dňa 6.12.2019