



Správa zariadení sociálnych služieb
Janského 7, 949 01 Nitra

U S M E R N E N I E č. 3/2020

**K POSKYTOVANIU SOCIÁLNEJ SLUŽBY V DENNOM STACIONÁRI PRI
UVOĽŇOVANÍ OPATRENÍ V SÚVISLOSTI S OCHORENÍM COVID-19**

Úsek sociálnych služieb Baničova a Olympia

Poradové číslo usmernenia:	3/2020
Dátum účinnosti:	10.06.2020
Aktualizácia dňa:	22.06.2020
Vypracoval:	vedúca úseku sociálnych služieb Baničova a Olympia
Schválil:	riaditeľka príspevkovej organizácie

Čl. 1 **Všeobecné ustanovenie**

Ochorenie COVID -19 sa šíri podobne ako chrípka. Väčšina nakazených má len mierne príznaky a uzdraví sa, u niektorých si priebeh ochorenia vyžaduje hospitalizáciu. Závažnejší priebeh mávajú obvykle ľudia s oslabenou imunitou a chronickými ochoreniami ako diabetes, ochorenie srdca, ciev, pľúc.

Nakaziť sa môžeme vdychnutím kvapôčok, ktoré chorý vykašle. Väčšina kvapôčok infikovanej tekutiny dopadá na okolité povrchy a objekty- stoly, telefóny, nákaza sa prenesie po dotyku s kontaminovanými povrchmi či objektmi a po následnom dotyku očí, nosa a úst.

Čl. 2 **Rozsah pôsobnosti**

Úsek sociálnych služieb Baničova a Olympia Správy zariadení sociálnych služieb (ďalej len „ÚSSBaO“ a „SZSS“ v príslušných gramatických tvaroch) vydáva toto usmernenie k poskytovaniu sociálnej služby v dennom stacionári vychádzajúc z Usmernenia Hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 a z oznámení, odporúčaní a postupov MPSVaR pre poskytovateľov sociálnych služieb, Úradu verejného zdravotníctva SR a Únie miest Slovenska:

- Oznámenie pre poskytovateľov ambulantných sociálnych služieb k poskytovaniu finančného príspevku v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 k 16.03. 2020
- Odporúčania na používanie osobných ochranných prostriedkov pri sociálnej starostlivosti o osoby so suspektnou alebo potvrdenou COVID -19
- Plán uvoľňovania opatrení v súvislosti s ochorením COVID – 19 v oblasti poskytovania sociálnych služieb
- Usmernenie k poskytovaniu sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou od 3.júna 2020 a následne od 8.júna 2020.
- Zabezpečenie ochrany klientov a personálu zariadení sociálnych služieb počas pandémie COVID-19 (Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky)
- Usmernenie hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 (siedma aktualizácia)

Toto usmernenie upravuje postup pracovníkov denných stacionárov pri poskytovaní sociálnej služby v dennom stacionári pri uvoľňovaní opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19.

Čl. 3 **Znovuotvorenie denných stacionárov – podmienky a opatrenia**

Opätovným otvorením prevádzok ambulantných sociálnych služieb ÚSSBaO zavádza rámcové podmienky a opatrenia:

- Obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do budovy ambulantného zariadenia a minimalizovať čas sprevádzajúcej osoby pred zariadením len na nevyhnutné odovzdanie a vyzdvihnutie prijímateľa sociálnej služby. V prípade denného stacionára pre ťažko zdravotne postihnutých prijímateľov sociálnej služby sa bude používať bočný samostatný vchod do zariadenia.

- Poskytovateľ zabezpečí organizáciu pohybu osôb v prípade ich zvýšenej koncentrácie pred zariadením – dodržiavanie odstupov 2 metre.
- Sprevádzajúcej osobe nebude umožnený vstup do zariadenia. Sprevádzajúce osoby prijímateľov sociálnej služby, ani žiadne cudzie osoby nesmú vstúpiť a ani sa pohybovať vo vnútorných priestoroch zariadenia. Výnimkou je sprevádzajúca osoba prijímateľa postihnutého autizmom, ktorá môže v odôvodnených prípadoch vstúpiť do šatne.
- Pri vstupe do zariadenia je určená povinnosť merať teplotu každému prijímateľovi sociálnej služby bezkontaktným teplomerom, čo bude vykonávať opatrovateľka denného stacionára alebo sociálna pracovníčka, alebo pracovník recepcie. Telesná teplota sa meria aj zamestnancom pri ich príchode do zamestnania.
- V prípade zvýšenej telesnej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota nad 37,2 °C, kašeľ, sekrécia z nosa) prijímateľa sociálnej služby alebo zamestnanca, nebude im umožnený vstup do zariadenia.
- Zariadenie má zabezpečenú dezinfekciu rúk pri vstupe do zariadenia.
- Zamestnanci majú pridelené ochranné štíty, ochranné rúška, ochranné rukavice, ktoré používajú. Zamestnanci a klienti zariadenia sa v interiéri a v exteriéri zariadenia (s výnimkou času príchodu do zariadenia) pohybujú s vhodne prekrytými hornými dýchacími cestami dobrovoľne, no v kontakte s inou osobou komunikujú povinne s prekrytými hornými dýchacími cestami.
- Prijímateľa sociálnej služby používajú ochranné rúško v prípade, že to umožňuje ich zdravotný stav.
- Na WC a v kuchynke sa nenachádzajú žiadne textilné uteráky a utierky, k dispozícii sú jednorazové papierové utierky. Jednorazové papierové utierky sú k dispozícii aj v miestnosti, kde sa realizujú aktivity. V tejto miestnosti sa nachádza aj umývadlo a k dispozícii je aj dezinfekcia rúk.

V priestoroch zariadenia:

- Po príchode do zariadenia sa prijímateľovi sociálnej služby zmeria a zaznamená telesná teplota, prijímateľ sociálnej služby si po prezutí/prezlečení vydezinfikuje ruky. Monitoring zdravotného stavu sa meraním teploty vykonáva u všetkých prijímateľov sociálnej služby minimálne 2x denne (pri príchode, pri odchode).
- Opatrovateľky a sociálne pracovníčky monitorujú zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby so zameraním sa na príznaky respiračného ochorenia. V prípade vyskytnutia sa príznakov ochorenia počas pobytu v zariadení, zamestnanci okamžite izolujú prijímateľa sociálnej služby, kontaktujú sprevádzajúcu osobu a odovzdajú prijímateľa sociálnej služby sprevádzajúcej osobe pred vstupom do zariadenia. Ihneď informujú aj svojho priameho nadriadeného. Po zistení takýchto príznakov nemôže byť prijímateľ sociálnej služby opätovne prijatý do zariadenia najmenej 48 hodín. V prípade pretrvávajúcich ťažkostí je potrebné zo strany prijímateľa sociálnej služby kontaktovať ošetrojúceho lekára.
- V priestoroch zariadenia sociálne pracovníčky zodpovedajú za pravidelné vetranie.
- V dennom stacionári pre osoby s ŤZP, kde je nainštalovaná klimatizácia, nebude táto používaná.
- Činnosť pre prijímateľov je organizovaná tak, aby prijímateľa sociálnej služby čo najväčšiu časť dňa trávili v exteriéri zariadenia (pokiaľ to umožňuje počasie).
- Uprednostňujeme individuálnu prácu s prijímateľom sociálnej služby, resp. s menšími skupinami. Môže dôjsť k striedaniu skupín v exteriéri a interiéri, aby sa zamedzilo stretávaniu väčšieho počtu ľudí. Za malú skupinu sa považuje skupina maximálne 5 prijímateľov sociálnej služby.
- Individuálne cvičenie na posilňovacích zariadeniach je dočasne pozastavené.

- SZSS v čase mimoriadnej situácie neorganizuje žiadne spoločenské podujatia, pri ktorých dochádza k združovaniu väčšieho počtu ľudí.
- Stravovanie prebieha štandardným spôsobom v spoločnej jedálni, ale sú zabezpečené odstupy v rámci stolovania a je kladený zvýšený dôraz na hygienu (umytie rúk pred jedlom každým prijímateľom sociálnej služby aj zamestnancom asistujúcim pri stolovaní resp. porciovaní stravy.
- Je potrebné dodržiavať 2m odstup medzi prijímateľmi sociálnej služby.
- Vzhľadom na typ klientely (ťažko zdravotne postihnuté osoby, mnohé neschopné dodržiavať potrebný odstup a hygienické opatrenia,..) SZSS dočasne obmedzí počet prijímateľov v zariadení na počet max. 6 prijímateľov v jednom dennom stacionári (v rozdelení na menšie skupiny). V niektorých prípadoch dôjde tiež k zníženiu počtu hodín poskytovanej sociálnej služby v dennom stacionári v záujme poskytnutia sociálnej služby viacerým prijímateľom v 2 etapách – dopoludňajšej a popoludňajšej.
- ÚSSBaO má spracovaný prehľad o schopnosti prijímateľov sociálnej služby dodržiavať hygienické opatrenia, rodinnej anamnéze a rizikových faktoroch, podľa ktorého určí poradie uprednostnených prijímateľov a harmonogram pobytu prijímateľov sociálnej služby v dennom stacionári.
- Sociálna služba je prednostne poskytovaná prijímateľom sociálnej služby, ktorí sú v domácej starostlivosti osôb pracujúcich v prvej línii a následne zamestnaných osôb. SZSS môže dočasne obmedziť dochádzku prijímateľom sociálnej služby, ktorých rodičia sú na rodičovskej dovolenke, poskytujú starostlivosť inej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom alebo sú nezamestnaní.
- V záujme zamedzenia kontaktu viacerých prijímateľov a ich rodinných príslušníkov je dochádzka organizovaná spôsobom, že medzi jednotlivými odchodmi a príchodmi skupín prijímateľov sociálnej služby bude vždy 15 minútový odstup. V tomto čase sa vykoná aj dezinfekcia všetkých kontaktných povrchov.

Čl. 4

Dezinfekcia a sanitácia priestorov

SZSS má vypracovaný program dezinfekcie a sanitácie priestorov prevádzky a vedie sa dokumentácia o vykonaní sanitácie v prevádzke.

Čl. 5

Povinnosti zamestnancov v ambulantných sociálnych službách

Zamestnanci v ambulantných sociálnych službách sa riadia Usmernením pre zamestnancov Správy zariadení sociálnych služieb a pre prijímateľov sociálnych služieb v súvislosti s ochorením COVID – 19 (posledná aktualizácia dňa 15.04.2020), zverejneným na webovej stránke poskytovateľa.

Čl. 6

Rizikové skupiny zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby

- Starší ľudia vo veku nad 60 rokov a viac
- Osoby s pľúcnou chorobou a s chronickým ochorením srdca a pľúc
- Osoby s chronickým ochorením spojeným so zníženou imunitou

ÚSSBaO odporúča, aby zamestnanci alebo prijímatelia sociálnej služby, ktorí spadajú do rizikovej skupiny, zvážili návrat do zariadenia a venovali zvýšenú pozornosť ochrane svojho zdravia. V prípade, ak prijímateľ alebo s ním v spoločnej domácnosti žijúca osoba patrí do rizikovej skupiny, je na zodpovednosti rodinných príslušníkov prijímateľov, aby zvážili tieto rizikové faktory a rozhodli, či prijímateľ bude navštevovať zariadenie.

Čl. 7

Informácie poskytnuté prijímateľom a ich rodinným príslušníkom

ÚSSBaO pred znovuo tvorením zariadenia oboznámi prijímateľov a ich rodinných príslušníkov o:

- Aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach v zariadení (informačný leták),
- uprednostnených skupinách prijímateľov pri poskytovaní sociálnej služby,
- povinnosti prijímateľa, resp. sprevádzajúcej osoby vyplniť na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení počas trvania mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením COVID- 19, čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa a osôb, s ktorými je v styku (Príloha usmernenia).

Zamestnanci budú pred znovuo tvorením zariadenia preškolení o vydaných opatreniach príslušných orgánov verejného zdravotníctva na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19, všetkých preventívnych opatreniach, ktoré musí poznať a realizovať v praxi výkonu poskytovania sociálnej služby v dennom stacionári každý zamestnanec ohľadom ochorenia COVID-19.

Čl. 8

Všeobecné hygienické a sociálne-dištančné opatrenia

- Hygiena a dezinfekcia rúk prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov s použitím teplej vody a mydla a alkoholového dezinfekčného prostriedku. Správne používať rukavice.
- Respiračná hygiena - dodržiavanie správnych odstupov pri kýchaní, kašľaní a rozprávaní (min. 2 metre). Používajú sa jednorazové papierové vreckovky, ktoré sa po použití odhadzujú do bezdotykového odpadkového koša. Nesiahajú svojimi rukami na oči, tvár a ústa.
- Dištančné opatrenia - dodržiajú prijímatelia sociálnej služby i zamestnanci. Podstatou je udržať vzdialenosť 2 metre od iných osôb v prevencii prenosu infekcie kvapôčkami.
- Pravidelné a účinné vetranie.
- Pravidelné upratovanie a dekontaminácia vnútorného prostredia v zmysle dezinfekčného plánu zariadenia.

- Pravidelná dezinfekcia malých plôch a rizikových predmetov a nástrojov, s ktorými prichádzajú zamestnanci i prijímatelia sociálnej služby často do kontaktu (kľučky, vypínače, telefóny,....)
- Izolácia prijímateľov sociálnej služby s príznakmi akútnej respiračnej infekcie.

Čl. 9

Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 v ambulantnej sociálnej službe

V prípade, ak sa ochorenie prejaví počas denných aktivít, a vznikne dôvodné podozrenie na vírusové respiračné ochorenie, takýto prijímateľ sociálnej služby musí byť bezodkladne izolovaný v samostatnej vyčlenenej miestnosti, kde je zabezpečené vetranie. Vedúcou úseku alebo povereným zamestnancom je po izolovaní chorého prijímateľa kontaktovaný Regionálny úrad verejného zdravotníctva pre určenie ďalšieho postupu.

Chorý prijímateľ sociálnej služby sa musí vyhnúť úzkemu telesnému kontaktu s osobami, povrchmi a predmetmi, použiť ochranné rúško alebo vreckovku, ktoré sú následne bezpečne zlikvidované.

Ak prijímateľ sociálnej služby potrebuje použiť toaletu, toaleta je po prijímateľovi dôkladne vydezinfikovaná.

Všetky priestory, v ktorých sa chorý prijímateľ sociálnej služby nachádzal, musia byť dôkladne dezinfikované za použitia virocídneho dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku poskytovateľa.

Čl. 10

Záverečné ustanovenia

1. Toto usmernenie je záväzné pre odborných pracovníkov úseku sociálnych služieb Baničova a Olympia, druh sociálnej služby Denný stacionár.
2. Usmernenie nadobúda účinnosť dňom 10.06.2020 a jeho platnosť je určená trvaním mimoriadnej situácie v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19.
3. Usmernenie môže byť priebežne aktualizované, vtedy sa v usmernení uvedenie poradové číslo aktualizácie a dátum aktualizácie. Posledná zmena sa vyznačí výrazným písmom.

Príloha: Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „klient) a osôb, s ktorými je v styku.

**Čestné vyhlásenie
o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „klient) a osôb, s ktorými je v styku**

Meno a priezvisko klienta:
Dátum narodenia:
Adresa trvalého pobytu:

Meno a priezvisko sprevádzajúcej osoby (zákonného zástupcu) klienta, označeného vyššie:

.....

Čestne vyhlasujem, že sa u mňa/u vyššie uvedeného klienta* neprejavili za obdobie posledných 14 dní príznaky vírusového infekčného ochorenia (napr. nádcha, chrípka, kašeľ, sekrécia z nosa, náhla strata čuchu alebo chuti....) a nežijem/klient nežije* v domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID - 19, ani som nebol/nebol* s takouto osobou v kontakte, a v mojej/jeho* blízkej rodine, s ktorou som/je* v styku, nie je žiadny príslušník rodiny v karanténe v súvislosti s týmto ochorením a zároveň v tomto období nevycestoval žiadny príslušník rodiny do krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia Covid- 19.

Som si vedomý (á) právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, najmä som si vedomý (á), že by som sa dopustil (a) priestupku podľa §56 zákona č. 355/2007Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V.....

Dňa.....

.....

Podpis klienta/sprevádzajúcej osoby klienta*

*Nehodiace sa preškrtnie

